



# Rapport de transparence 2018

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises

Exercice clos le 31 décembre 2018



# Contenu

<b>Section</b>	<b>Page</b>
<b>Message de notre CEO</b>	<b>04</b>
<b>Introduction</b>	<b>06</b>
<b>Structure juridique &amp; gouvernance</b>	<b>07</b>
<b>Grant Thornton International</b>	<b>08</b>
<b>Contrôle qualité</b>	<b>11</b>
<b>Indépendance et conformité réglementaire</b>	<b>14</b>
<b>Pratiques d'indépendance</b>	<b>15</b>
<b>Notre méthodologie d'audit</b>	<b>16</b>
<b>Communiquer nos conclusions d'audit</b>	<b>18</b>
<b>Activités de surveillance</b>	<b>19</b>
<b>Intégrer la surveillance externe des activités d'audit &amp; assurance</b>	<b>20</b>
<b>Répondre aux examens</b>	<b>21</b>
<b>Déclaration relative aux systèmes internes de contrôle qualité du cabinet</b>	<b>22</b>
<b>Informations financières</b>	<b>23</b>
<b>Entités d'intérêt public</b>	<b>23</b>
<b>Contact</b>	<b>24</b>



# Message de notre CEO

Au cours des douze derniers mois, nous avons rencontré des centaines de nos clients pour parler de leur environnement commercial sous toutes ses formes. Nous avons entendu leurs histoires et compris les possibilités et défis qui existent pour leurs activités.

Le rythme du changement et son incidence sur leurs opérations sont de plus en plus importants. L'évolution technologique et la pression pour fonctionner de manière beaucoup plus durable perturbent les pratiques commerciales traditionnelles. En outre, les bouleversements (géo)politiques, réglementaires et démographiques rendent l'environnement encore plus complexe.

Dans quelle mesure toutes ces perturbations vont-elles influencer l'environnement économique mondial?

La gouvernance et une culture d'entreprise axée sur le client sont aujourd'hui essentielles pour réussir.

En tant qu'entreprise, nous évoluons et nous nous améliorons continuellement pour aider à répondre aux besoins de nos clients, ainsi qu'à nos exigences en tant que cabinet en pleine croissance et véritablement international, en maintenant une culture de la qualité dans notre travail à mesure que nous progressons.

Même si nous nous adaptons et évoluons, nos valeurs et notre vision restent inchangées et nous continuons à nous efforcer d'être le conseiller de confiance de référence de tous nos clients.

En tant que conseillers d'affaires offrant un service complet, nous reconnaissons également les différents objectifs lorsque nous traitons avec des entreprises cotées et d'autres clients d'audit d'entités d'intérêt public. Que vous soyez un chef d'entreprise, une PME, une multinationale ou une institution gouvernementale, chez Grant Thornton Belgium, nous comprenons vraiment votre activité.

La mission de nos équipes pluridisciplinaires est claire. Nous vous fournissons des conseils pragmatiques et personnalisés qui vous facilitent la vie et vous permettent de vous concentrer réellement sur votre activité principale et vos possibilités de croissance.

Nous proposons des solutions créatives sur mesure à un niveau d'expertise très élevé, garantissant à tout moment le meilleur rapport qualité-prix.



## Rétrospective de l'année

### Nos clients

Nous nous sommes efforcés de comprendre nos clients et d'adopter une approche concrète et pratique de la conception et de la prestation de nos services. Avant tout, nous sommes restés déterminés à fournir les meilleurs résultats et à travailler avec nos clients pour assurer la réussite et la croissance de leurs activités.

Cette priorité a débouché sur davantage de temps consacré en dehors de nos bureaux et en face des clients, en participant à des échanges sur la croissance de l'activité, sondant les clients et soutenant la recherche de nouveaux clients.

### Transformation numérique

Pour offrir une expérience client convaincante, nous nous sommes concentrés sur l'intégration de notre approche axée sur le client dans nos systèmes afin de garantir la cohérence, l'efficacité et la collaboration nationales dans l'intérêt de nos clients.

Le cabinet a investi de manière significative dans la mise à niveau de sa technologie, y compris les systèmes de gestion financière et une plate-forme d'audit mondiale du réseau Grant Thornton.

Nos collaborateurs sont désormais connectés via Skype for Business et une solution téléphonique unifiée sera également mise en place dans les prochains mois.

### Flexibilité et agilité

Parallèlement à notre transformation numérique, Grant Thornton Belgium s'est concentré sur l'espace dans lequel nous travaillons. Cela a débouché sur de nouveaux bureaux pour nos collègues bruxellois, où nous travaillons désormais dans un environnement flexible et collaboratif. La grande flexibilité du nouvel environnement de travail favorise les échanges entre nos différents services.

Le passage à un espace de travail flexible consiste à responsabiliser nos collaborateurs pour travailler dans un environnement qui leur permet d'être plus productifs.

Il est important de noter que le nouvel espace de travail flexible est conçu pour aider à fournir une expérience client convaincante et une expérience humaine unique.

### Diversité

Chez Grant Thornton Belgium, nous encourageons nos collaborateurs à se consacrer entièrement au travail. Nous reconnaissons, apprécions et exploitons les compétences et les talents individuels de nos collaborateurs. Cette approche nous aide à créer une organisation forte et dynamique. Nous traitons tout le monde de manière équitable et ne faisons jamais de discrimination fondée sur l'ethnicité, la race, la croyance religieuse (ou l'absence de celle-ci), le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle ou le statut intersexuel, la grossesse, les responsabilités familiales ou d'accueil, l'état civil, l'âge ou le handicap. Au-delà de cela, nous prônons l'étendue des connaissances, les compétences et l'expérience, ainsi que la diversité des points de vue que ces différentes personnes apportent à Grant Thornton Belgium.

Dans l'ensemble, je suis très fier de ce que nous avons accompli au cours des douze derniers mois et j'attends avec impatience l'année à venir.

### Koert Verbruggen

CEO, Grant Thornton Belgium

# Introduction

C'est avec plaisir que nous dévoilons notre rapport de transparence pour Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises (ci-après "Grant Thornton"). Nous saluons l'opportunité de partager les informations contenues dans ce rapport de transparence pour l'exercice clos le 31 décembre 2018.

L'activité Audit & Assurance de Grant Thornton repose sur un principe central: réaliser des audits de la plus haute qualité dans l'intérêt de nos clients et de la communauté des affaires au sens large.

La transparence et la qualité de l'audit sont les piliers, des valeurs et des pratiques de gouvernance de Grant Thornton. Ce rapport est une déclaration publique de notre engagement en faveur d'une bonne gouvernance d'entreprise et une communication continue et transparente avec nos parties prenantes, à savoir nos collaborateurs, nos clients, nos comités d'audit, les régulateurs et le grand public. Nous fournissons des services d'assurance de qualité à des organisations en Belgique et dans le monde entier. Ce rapport expose la manière dont nous nous conformons aux exigences de l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 portant sur l'organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises, et sur les mesures que nous avons prises pour améliorer la qualité des audits dans l'ensemble de nos activités.

L'entreprise continue de croire fermement que la réussite durable de l'activité dépend de ses employés et de sa culture d'entreprise. Nous investissons donc en permanence dans la croissance professionnelle de nos cadres, nous adoptons de nouvelles tendances technologiques et continuons à mettre en œuvre des idées et des initiatives qui ont une incidence significative sur la société.

En tirant le meilleur parti de notre avantage concurrentiel clé, à savoir l'expérience que nous offrons à notre client, et de notre tendance constante à développer à la fois notre entreprise et nos clients, nous privilégions l'amélioration des procédures d'audit, de la méthodologie et de la technologie appliquées par nos cadres.

Chez Grant Thornton, nous pensons que nos collaborateurs sont notre plus grand atout. Par conséquent, nous investissons dans leur croissance, en les plaçant au cœur de notre stratégie mondiale.

Centrés sur l'expérience unique que nous offrons à nos clients et en maintenant notre engagement à conserver leur confiance, nous continuons à agir avec transparence et intégrité, en communiquant régulièrement avec les organismes de réglementation concernés, les investisseurs, les entreprises et toutes les parties prenantes, renforçant ainsi notre responsabilité en matière de prestation de services d'assurance et en les aidant à libérer leur potentiel de croissance.



**Ria Verheyen**

Head of Independence  
& Quality Control



**Gunther Loits**

Head of Audit & Assurance

# Structure juridique & gouvernance

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises est une société coopérative à responsabilité limitée. Avec Grant Thornton Expertise-Comptable et Conseil Fiscal, elle fait partie du réseau de Grant Thornton en Belgique.

## Structure juridique et capital

La société est une société coopérative à responsabilité limitée. Son numéro d'entreprise est BE 0439.814.826. Le capital émis s'élève à 46.725 euros, représenté par 750 actions A, 18 actions B et 12 actions C.

## Gouvernance

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises fait partie d'une structure nationale organisée autour de l'entité juridique Grant Thornton Belgium.

La gestion journalière est confiée à un comité de direction composé de cinq membres et présidé par Koert Verbruggen.

Le conseil d'administration est l'organe qui détermine la stratégie et les règles politiques et qui s'assure que les structures de gouvernance d'entreprise nécessaires sont à portée de main. Le conseil d'administration contrôle également le respect des règles déontologiques et promeut une culture de responsabilité sociale et d'entreprise.

En outre, le conseil d'administration évalue les risques auxquels l'organisation est confrontée dans le cadre de ses activités et s'assure que les règles et accords applicables sont correctement respectés.

Le conseil d'administration assume la responsabilité (finale) de la politique de contrôle qualité, de la mise en place et du respect du système de contrôle qualité.

**Au 31 décembre 2018, les membres du conseil d'administration de Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises SCRL étaient:**

- Paul De Weerd
- Geert Lefebvre
- Karel Nijs
- Ria Verheyen
- Koert Verbruggen



# Grant Thornton International

Grant Thornton International Ltd (GTIL) est une société privée à responsabilité limitée constituée en Angleterre et au Pays de Galles. C'est une organisation faîtière internationale qui n'effectue pas d'activités par elle-même et n'offre pas de services aux clients.

Les cabinets membres de Grant Thornton du monde entier fournissent des services aux clients. GTIL compte plus de 135 cabinets membres. Chaque cabinet membre est une entité juridique distincte. L'adhésion au réseau mondial ne rend aucun cabinet responsable des services ou activités d'autres cabinets membres. GTIL et ses cabinets membres ne sont pas des agents, ne s'obligent pas les uns les autres et ne sont pas responsables des actes et omissions de chacun. Les cabinets membres portent le nom de Grant Thornton exclusivement ou comme partie du nom de leur cabinet national.

## Gouvernance

### Le conseil supérieur

Le conseil supérieur (le Conseil) est l'autorité principale et prépondérante de GTIL. Il exerce la gouvernance sur GTIL et comprend le président du Conseil, le président-directeur général de GTIL (PDG), les associés gérants des plus grands cabinets membres de Grant Thornton, les associés gérants élus ou nommés d'autres cabinets membres de Grant Thornton qui ne font pas partie des plus grands, et les administrateurs indépendants.

Le Conseil vise à trouver un équilibre raisonnable entre la diversité et la représentation de différentes zones géographiques, y compris des marchés émergents. Le Conseil est notamment chargé :

- d'approuver l'orientation et les politiques stratégiques mondiales
- de piloter la mise en œuvre de la stratégie mondiale
- de superviser les questions relatives à l'adhésion (y compris l'approbation de nouveaux cabinets membres, la suspension des droits d'un cabinet membre ou l'exclusion d'un cabinet membre)
- de nommer le président du Conseil et de fixer sa rémunération
- de nommer le PDG, d'évaluer ses performances et de fixer sa rémunération
- d'approuver le budget de GTIL et les honoraires des cabinets membres
- de superviser la santé financière de GTIL
- de superviser la gestion des risques mondiale de l'entreprise
- de superviser les questions générales de gouvernance, telles que la composition et les performances du Conseil.

### Président du Conseil

Le président du Conseil (le Président) joue un rôle proactif, en s'assurant que le Conseil fonctionne comme un groupe coordonné, en soutien du PDG, afin de mettre en œuvre la stratégie mondiale.

Scott Barnes a été nommé Président à compter du 1er janvier 2015 pour une durée de trois ans. En décembre 2017, le Conseil a renouvelé le mandat de Scott pour une durée supplémentaire de deux ans. Le rôle du Président est essentiel pour créer les conditions nécessaires à un Conseil hautement efficace axé sur le développement stratégique mondial du réseau Grant Thornton.

### Composition du Conseil supérieur à compter du 1er janvier 2018:

- Scott Barnes, Président
- Peter Bodin, PDG
- Pascal Boris, membre indépendant\*
- Vishesh Chandiok, Inde
- Maria Victoria C. España, Philippines
- Hisham Farouk, Emirats arabes unis
- Gagik Gyulbudaghyan, Arménie
- Arnaldo Hasenclever, Argentine
- Xu Hua, Chine
- Emilio Imbriglio, Canada (observateur)
- Anna Johnson, Suède
- Vassilis Kazas, Grèce
- Greg Keith, Australie
- Daniel Kurkdjian, France
- Kevin Ladner, Canada
- Mike McGuire, Etats-Unis
- Joachim Riese, Allemagne
- Sacha Romanovitch, Royaume-Uni
- Judith Sprieser, membre indépendante

\* mandat clos en mars 2018

### Membres indépendants du Conseil

Les membres indépendants du Conseil apportent une perspective commerciale extérieure précieuse aux délibérations du Conseil, renforcent le profil du réseau et améliorent la transparence du Conseil.

Les membres indépendants du Conseil soutiennent la reconnaissance par le réseau de ses responsabilités d'intérêt public et de son attitude vis-à-vis de la qualité, de la gestion des risques et de la gouvernance, ainsi que de l'efficacité du réseau dans l'exécution de ses objectifs stratégiques et de son positionnement sur le marché. Des processus sont en place chez GTIL pour s'assurer que la nomination des membres indépendants du Conseil et leurs services continus soient conformes aux règles d'indépendance applicables.

### Comités permanents

Six comités permanents disposent de l'autorité et des pouvoirs pour certaines affaires qui leur ont été déléguées par le Conseil.

- **Le Comité de gouvernance (CG):** assure un fonctionnement et une surveillance efficaces et efficients des structures de leadership et de la performance de GTIL
- **Le Comité Stratégique (CS):** donne des conseils sur le développement, l'alignement et l'exécution de la stratégie mondiale
- **Le Comité du budget et d'audit (CBA):** supervise le budget et les processus d'audit de GTIL pour garantir l'exécution réussie de la stratégie mondiale et le respect des responsabilités fiduciaires de GTIL
- **Le Comité des affaires des cabinets membres (CACM):** prend en compte et détermine la résolution des recommandations formulées par l'équipe de direction mondiale concernant les affaires relatives aux cabinets membres. Les points à prendre en compte comprennent les révocations de cabinets membres, le traitement des plaintes et les modifications proposées des règles et accords qui affectent substantiellement les cabinets membres

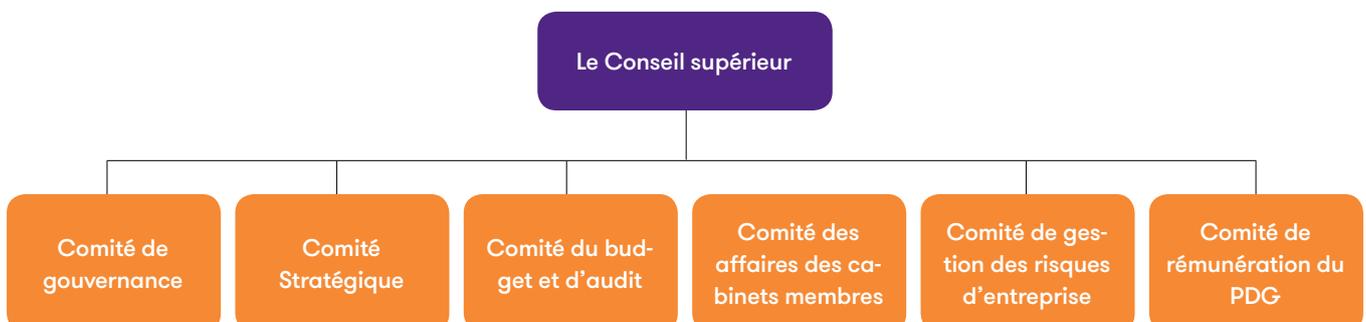
- **Le Comité de gestion des risques d'entreprise (CGRE):** assume une responsabilité de surveillance pour garantir qu'un cadre approprié de gestion des risques de l'entreprise est maintenu pour GTIL et ses cabinets membres
- **Le Comité de rémunération du PDG (CRPDG):** exécute les responsabilités du Conseil relatives à l'évaluation annuelle des performances et la rémunération correspondante du PDG, l'adoption des politiques régissant la rémunération et les performances du PDG et la supervision des plans de développement du PDG.

Le recours à des comités permanents permet une décharge plus efficace et efficiente des responsabilités du Conseil et implique d'autres personnes dans les activités du Conseil. Chaque comité permanent est présidé par un membre du Conseil et se compose, sans s'y limiter, de membres du Conseil.

### Président-directeur général (PDG)

Le PDG est nommé par le Conseil pour une durée initiale de cinq ans maximum, renouvelable une fois pour une durée de trois ans maximum. Le rôle d'Ed Nusbaum en tant que PDG a pris fin le 31 décembre 2017. En 2017, le Conseil a nommé Peter Bodin, ex-PDG du cabinet membre suédois, PDG de GTIL pour une durée de cinq ans, à compter du 1er janvier 2018.

Le PDG est responsable de la direction de GTIL. Le rôle du PDG comprend l'élaboration et la recommandation de priorités stratégiques mondiales pour ratification par le Conseil, ainsi que la supervision de l'exécution de ces priorités. Le PDG est responsable de la nomination de l'équipe de direction mondiale (GLT), sous réserve de l'accord du Conseil. La GLT assiste le PDG dans l'exécution de la stratégie mondiale. Le PDG travaille en étroite collaboration avec la GLT pour maintenir les politiques et procédures mondiales, y compris celles régissant le travail international pour les lignes de services d'assurance, de fiscalité et de conseil.



## Direction

### Global Leadership Team (GLT)

La GLT développe et pilote l'exécution de la stratégie mondiale et est présidée par le PDG. Il s'agit d'un groupe de direction à temps plein destiné à diriger le réseau dans la bonne exécution de la stratégie. Entre eux, les membres de la GLT assument des responsabilités mondiales en matière de développement, de lignes de service, de fonctions et de régions. Le schéma ci-dessous décrit ces responsabilités au 1er janvier 2018.

Un rôle essentiel de la GLT est de collaborer avec les cabinets membres pour piloter l'exécution de la stratégie mondiale. Notre ambition est d'être reconnu dans le monde entier comme le principal conseiller d'organisations dynamiques en « libérant le potentiel de croissance » de nos collaborateurs, clients et communautés et de devenir le réseau de services professionnels de nouvelle génération.

Notre stratégie mondiale "Growing Together 2020" se concentre sur:

- nos collaborateurs
- nos clients

- nos marchés et communautés
- notre organisation.

Elle explique comment Grant Thornton réalisera sa vision et identifie les actions que Grant Thornton entreprendra. La mise en œuvre de la stratégie s'appuie sur des cadres stratégiques, des investissements prioritaires et des stratégies de croissance adaptés aux marchés que nous choisissons.

Nous nous soucions du travail que nous réalisons pour nos clients, de notre incidence dans la société et de la manière dont nous traitons les personnes. En tant que professionnels dévoués, notre travail et notre influence inspirent la confiance et l'intégrité sur les marchés sur lesquels nous travaillons. Nous contribuons à créer les environnements commerciaux et sociaux qui favorisent la réussite et la croissance à long terme des entreprises et permettent l'épanouissement des individus. Nous le faisons parce que nous sommes déterminés à façonner une économie dynamique.



# Contrôle qualité

## L'engagement permanent de Grant Thornton envers la qualité et la transparence de l'audit.

Grant Thornton Belgium considère que le cœur de la qualité de l'audit repose sur les meilleures pratiques, procédures et appréciations dont nous disposons pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives pour nos clients et les parties prenantes. Cela implique le maintien de l'indépendance, le respect des lois belges et internationales et des normes d'audit, et la présentation de recommandations impartiales et de perspectives appropriées à nos clients.

### La culture de notre cabinet

Une culture organisationnelle forte et inclusive est la première étape d'un audit rigoureux, de qualité, auquel nos clients et parties prenantes peuvent faire confiance.

#### Faire preuve de leadership dans tout ce que nous faisons

Grant Thornton a pour mission de diriger la profession de l'audit et de l'assurance en Belgique en mettant l'accent sur la qualité.

Nos collaborateurs sont des leaders dans les domaines qu'ils ont choisis. Ils le font en contribuant au développement de la profession par l'adhésion de groupes de travail, ainsi que par des postes d'enseignement dans les principales universités et hautes écoles de Belgique.

#### Promouvoir une culture cohérente de l'excellence

Les six valeurs mondiales de Grant Thornton – Collaboration, Leadership, Excellence, Agilité, Respect et Responsabilité (CLEAR) – constituent la base de notre approche de la qualité de l'audit. Outre nos comportements distinctifs, ce cadre inspire nos collaborateurs dans l'ensemble de notre activité.

#### Unir par une collaboration mondiale

L'échelle mondiale de notre cabinet nous permet d'exploiter un réseau d'experts aux quatre coins du monde. Nous avons mis en place des accords de réseau international, qui nous fournissent les outils pour consulter largement:

- l'équipe de méthodologie d'audit mondiale de Grant Thornton International
- des spécialistes en audit d'autres cabinets membres
- notre service d'assistance en matière de reporting financier
- des spécialistes du secteur dans le monde entier.

Un réseau en ligne interne complet fournit à nos collaborateurs des informations sur les derniers développements mondiaux en matière d'audit, de reporting financier, de normes d'éthique et d'indépendance, ainsi que des conseils sur l'application efficace de ces réformes.

Nous comprenons que nos clients et les parties prenantes au sens large ont souvent des exigences différentes de celles de nos équipes de mission d'audit et d'assurance, même si toutes les parties ont un besoin commun : une demande d'excellence.

Une culture cohérente de l'excellence est un élément essentiel de notre manière de penser et de ce que nous faisons. Notre culture de l'excellence implique l'utilisation de systèmes et processus solides d'acceptation et de suivi des clients, conformes aux exigences législatives pertinentes et aux protocoles de Grant Thornton International.

Nos activités d'audit et d'identification des risques contribuent à renforcer la qualité de notre travail, en veillant à ce que nos équipes sur le terrain fournissent des prestations à haute valeur ajoutée aux clients et au marché dans son ensemble.

#### Agir avec agilité et garantir un profond respect des personnes

Les avancées technologiques et l'émergence rapide d'industries perturbatrices font évoluer le paysage de l'audit et de l'assurance. En phase avec les transformations dans le monde qui l'entoure, Grant Thornton Belgium a démontré son engagement en faveur de la formation professionnelle continue de tous ses collaborateurs, en encourageant une culture d'agilité, d'adaptabilité, d'innovation et de respect des forces de chaque membre de l'équipe. Pour ce faire, nous utilisons pleinement nos ressources, parmi lesquelles:

- la formation mondiale, nationale et locale, dispensée aussi bien en face à face qu'en ligne
- des communications régulières à l'échelle du cabinet et du secteur, et/ou spécifiques à la ligne de services
- du personnel d'assistance national et des experts sectoriels qui partagent leurs connaissances entre les bureaux.

### Assumer la responsabilité de nos actions

Grant Thornton reconnaît notre influence plus large sur nos clients et parties prenantes. Nous agissons avec intégrité, ouverture d'esprit et responsabilité pour rester fidèles à notre objectif et nous comporter de manière cohérente avec nos valeurs. En Audit & Assurance, nous faisons preuve d'engagement envers nos responsabilités grâce à des pratiques éthiques solides promues par des messages cohérents, comprenant:

- la formation annuelle sur l'éthique et l'indépendance
- nos programmes "d'alerte" en matière d'audit, de risques et de conformité
- des bulletins nationaux et formations techniques.

### Fournir et mesurer la qualité de l'audit

La qualité de l'audit est un élément essentiel de l'activité de Grant Thornton. Nous sommes fiers de notre engagement envers l'amélioration continue de la qualité et de la prestation de services. Nous respectons la confiance que nos clients accordent à Grant Thornton. Pour conserver cette confiance, nous disposons d'un système de contrôle qualité rigoureux, conforme aux exigences légales et professionnelles de rigueur tant en Belgique qu'à l'étranger.

### Supervision, consultation et examen

Une culture forte, dans laquelle nos collaborateurs peuvent échanger leur feedback et se consulter mutuellement par rapport à des questions difficiles, est essentielle à la réussite d'une mission d'audit de haute qualité. Nous l'intégrons tout au long de notre méthodologie d'audit afin de fournir des prestations à haute valeur ajoutée et d'assister les équipes dédiées aux missions d'audit.

Nous utilisons nos vastes ressources, conformément aux exigences des normes internationales de contrôle de la qualité (ISQC1), notamment:

- des responsables du contrôle qualité de la mission (EQCR) sur des entités cotées en bourse et d'autres missions spéciales
- des partenaires expérimentés en support pour les missions à haut risque
- des spécialistes techniques (p. ex., évaluations, audit informatique, fiscalité)
- des spécialistes du secteur (international)
- l'équipe Qualité de l'audit
- l'équipe Acceptation des clients.

Cette synergie d'expérience et de compétences techniques – associée à notre culture de stimulation constructive les uns envers les autres – garantit la qualité et la rigueur à toutes les étapes de l'audit.

### Le développement professionnel comme priorité

Notre activité Audit & Assurance donne la priorité au maintien et à l'amélioration des compétences techniques de tous nos collaborateurs, en s'assurant que nous répondons à toutes les références professionnelles et juridiques.

Nous sommes fiers de renforcer le besoin de connaissances générales de l'entreprise, d'excellence technique, de qualité d'audit, d'esprit critique et de comportements éthiques chez tous les membres de l'équipe, de l'initiation aux programmes d'apprentissage continu.

La mise en œuvre de l'expertise technique est une compétence clé qui est examinée au cours de nos entretiens semestriels d'incitation à la performance, en même temps que les plans de développement personnel des membres de l'équipe.

Au sein du département Audit & Assurance, nos collaborateurs ont accès à des formations internes et externes sur le reporting financier, le droit des sociétés, l'éthique et les questions d'audit. Celles-ci viennent s'ajouter aux mises à jour techniques annuelles et trimestrielles reçues par toute l'équipe.

**Nous utilisons pleinement les ressources dont nous disposons pour maintenir une culture rigoureuse d'acceptation des clients et de fournir une qualité irréprochable à toutes les étapes d'un audit. Ces ressources comprennent:**

- Des systèmes de suivi de la clientèle conformes aux exigences législatives et réglementaires belges, ainsi qu'aux protocoles et à la méthodologie d'audit rigoureux de Grant Thornton International, étayés par une série de logiciels de pointe utilisés à l'échelle mondiale
- Des politiques et procédures utilisées dans notre matériel d'orientation d'audit en ligne avec les normes et réglementations internationales d'audit rigoureuses
- Une formation régulière à l'éthique et à l'indépendance, des programmes « d'alerte » d'audit, et de risques et conformité, des bulletins nationaux et une formation technique
- Des mécanismes de surveillance de la qualité et notre méthodologie de gestion des risques en soutien

## Avant l'audit – acceptation et suivi de la mission

Un aspect important de la qualité de l'audit est le bon choix des clients. Grant Thornton applique une politique rigoureuse d'acceptation et de suivi de la mission des clients, qui prend en compte les exigences en matière de risques, de complexité et d'expérience spécialisée.

### Examen des missions potentielles et des nouvelles missions

Nous évaluons chaque mission d'audit potentielle et actuelle, en l'assignant à une catégorie de risque afin de faciliter la mise en œuvre de procédures de contrôle qualité supplémentaires le cas échéant.

Dans le cas de missions spécifiques telles que des entités cotées et autres entités d'intérêt public, l'équipe d'acceptation des clients, dirigée par l'associé en charge de l'indépendance et de la qualité, doit examiner et approuver les missions proposées. Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous consulterons également nos collègues de Grant Thornton International et obtiendrons leur approbation.

### Solutions après l'acceptation des clients

Si nous identifions des faiblesses dans la gouvernance et les systèmes de contrôle interne au cours de l'audit, nous collaborons avec les clients pour identifier et recommander des mesures d'amélioration.

Nous suivons un processus annuel similaire pour la poursuite d'une mission. Si nous identifions des changements significatifs dans les circonstances (comme l'intention de devenir une entité cotée) ou si d'autres indicateurs de risque sont présents, nous demandons à l'équipe d'acceptation des clients d'examiner et d'approuver la mission avant que nos équipes ne procèdent à l'audit.

### Gouvernance d'entreprise et suivi de la mission

La gouvernance d'entreprise d'un client et la solidité de son système de reporting financier sont essentielles à un audit efficace.

Toute préoccupation que nous identifions au sujet de la gouvernance d'entreprise d'un client au moyen de nos procédures d'acceptation et de suivi des clients doit être soigneusement prise en compte pour déterminer si nous agissons pour ce client.



# Indépendance et conformité réglementaire

L'indépendance par rapport à un client d'audit et d'assurance est primordiale pour la réussite d'une mission, tant en termes juridiques qu'éthiques.

Lorsque nous acceptons un client d'audit, les politiques et processus stricts de Grant Thornton Belgium nous empêchent de fournir des services prohibés.

Les collaborateurs de Grant Thornton affectés à une mission doivent respecter:

- Les règles d'indépendance prescrites par l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 et l'article 13 du règlement (UE) n° 537/2014
- Les normes et codes professionnels
- Les législations et réglementations étrangères pertinentes
- Les politiques internes de Grant Thornton, y compris les déclarations selon lesquelles les membres de l'équipe sont libres d'intérêts financiers prohibés et de relations avec un client, sa direction, ses partenaires et ses propriétaires importants.

## Utilisation du cadre d'indépendance de Grant Thornton International

Conformément aux meilleures pratiques, nous adoptons les politiques globales de Grant Thornton International visant à préserver l'indépendance dans le cadre des missions d'assurance et à identifier les circonstances susceptibles de présenter un conflit d'intérêts.

Les politiques et procédures globales en matière d'indépendance de notre cabinet sont basées sur le Code d'éthique des comptables professionnels de l'International Ethics Standards Board (IESBA), assorti de suppléments qui régissent le respect de nos processus de vérification de l'indépendance globale et des relations internationales.

Nous adaptons nos politiques d'indépendance globales aux exigences locales, y compris celles décrites à l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 et à l'article 13 du règlement (UE) n° 537/2014.

## Surveillance de l'indépendance personnelle

Nous surveillons l'indépendance personnelle grâce à notre Risk & Compliance Group et au système global d'indépendance (GIS) en ligne. Les contrôles sont également intégrés dans notre outil d'acceptation et de suivi des services autres que ceux d'audit pour nous assurer que nous consultons et que nous demandons l'approbation de fournir ces services. Dans les cas où un conflit peut survenir, nous consultons l'associé responsable de la mission d'audit afin de déterminer les mesures de sauvegarde appropriées et d'éliminer les menaces pesant sur l'indépendance ou les préoccupations éthiques.

## Rotation des associés et autres contrôles de conformité

Lorsque les clients sont des entités d'intérêt public ou des entités cotées en bourse, nous veillons à ce que les dispositions en matière de rotation et d'indépendance soient conformes à la législation en vigueur.



# Pratiques d'indépendance

Le maintien de l'objectivité et de l'indépendance est essentiel pour préserver la réputation de Grant Thornton Belgium.

Grant Thornton dispose d'un solide système de vérification de l'indépendance et des conflits, qui vise à identifier les conflits d'intérêts potentiels le plus rapidement possible et à les traiter de manière appropriée.

L'indépendance a une signification particulière dans l'environnement de l'audit, mais elle est tout aussi pertinente dans l'ensemble du cabinet. Les normes d'indépendance sont clairement définies dans notre politique et nos directives d'indépendance et dans notre manuel sur la qualité et le contrôle de l'assurance.

La conformité en matière d'indépendance est surveillée activement et le cabinet, les associés et les responsables en contact avec les clients sont tenus d'enregistrer leurs intérêts financiers (et ceux de leurs parents proches) dans notre système de suivi automatisé, le système global d'indépendance (GIS).

Les intérêts financiers du cabinet et de ses entités affiliées sont également enregistrés dans le GIS. Une liste des clients d'audit du cabinet détenant des titres cotés en bourse est tenue à jour et peut être consultée sur l'intranet du cabinet par tous les collaborateurs de Grant Thornton. Le respect de la politique d'indépendance par l'ensemble du personnel du cabinet fait l'objet d'une vérification formelle annuelle.

Afin de conserver notre objectivité lors de la prestation de services à nos clients, nous avons mis en place des politiques et procédures visant à identifier tout client, fournisseur ou toute relation d'affaires existant(e) avec un client potentiel ou sa filiale avant d'accepter la mission. La nature et l'efficacité des procédures du cabinet pour maintenir son indépendance font l'objet d'un examen permanent. Nous obtenons l'assurance de leur fonctionnement à partir des audits annuels des comptes utilisateurs dans le GIS, des revues de dossiers d'audit au moment de leur signature (Cf. cold review) et des revues internes des domaines d'activité non liés à l'audit du cabinet. Si des faiblesses ou des défaillances sont révélées, des mesures correctives appropriées seront prises.

Nos procédures sont conçues de manière efficace et fonctionnent généralement comme prévu.

Nous avons rejoint d'autres cabinets membres de Grant Thornton en adoptant le système de relations mondiales (GRS) – le système d'indépendance de Grant Thornton International – une solution automatisée pour faciliter la collecte et l'évaluation des déclarations d'indépendance individuelles. Nous avons également amélioré notre programme d'évaluation des risques des fournisseurs qui intègre des considérations d'indépendance et nous avons fourni un nouveau format pour toutes les formations sur l'indépendance.

Le système GRS de Grant Thornton est une application Web mondiale qui rationalise le processus de vérification des relations internationales (IRC) entre les cabinets membres de Grant Thornton et fournit des informations sur les relations clients et commerciales dans le monde entier, ce qui aide à identifier les possibilités de développement commercial transfrontalier. Cet outil de vérification des relations mondiales a été déployé dans tous les cabinets membres de Grant Thornton au cours de l'exercice 2018. Il a facilité la préparation, la communication et le flux de travail des demandes de vérification des relations internationales.

Il fournit une plate-forme robuste et comprend des processus réguliers d'évaluation des menaces potentielles à l'indépendance ou des conflits d'intérêts identifiés lors de l'acceptation des clients.

Le non-respect continu ou répété par tout utilisateur du GIS de ses obligations sera transmis au PDG, en plus des sanctions imposées en cas de non-respect du GIS par Grant Thornton International. Les violations sont également prises en compte lors des évaluations des performances des associés et des membres de l'équipe.

# Notre méthodologie d'audit

## Technologie de l'audit et rôle important de Grant Thornton International

Grant Thornton International aide tous les cabinets membres à réaliser des audits cohérents, rigoureux et de haute qualité, grâce à une série d'initiatives, notamment:

- une méthodologie et un logiciel d'audit mondiaux
- des protocoles pour faciliter la consultation de spécialistes de l'audit dans d'autres cabinets membres
- GTINet, notre réseau mondial de données, avec des informations actualisées sur les normes professionnelles pertinentes et des directives sur l'assurance mondiale
- la liste mondiale des entités restreintes
- le service d'assistance pour les IFRS et des alertes thématiques.

## Horizon, notre méthodologie et notre technologie d'audit mondiales

Les cabinets membres de Grant Thornton utilisent la méthodologie d'audit mondiale Horizon\* de Grant Thornton International, mise en œuvre au moyen de notre suite logicielle Voyager\*. La méthodologie d'audit mondiale Horizon dote les équipes Audit & Assurance des cabinets membres d'un lien clair entre:

- les risques liés au reporting financier qu'ils identifient
- l'évaluation des contrôles internes de l'entité relatifs au risque identifié
- les procédures d'audit que l'équipe affectée à la mission met en œuvre pour répondre directement aux risques identifiés.

Cette approche permet à l'équipe Audit & Assurance de Grant Thornton Belgium d'évaluer la manière dont l'environnement actuel affecte le reporting financier d'un client et tout risque identifié.

Cela donne également à l'équipe d'audit une occasion claire de concevoir la réponse d'audit appropriée, en maintenant un dialogue permanent avec le client.

Notre méthodologie d'audit mondiale comprend des processus intégrés de contrôle qualité, y compris des politiques et des procédures pour l'examen du contrôle qualité de la mission. Nous les comparons aux réglementations, codes et normes ISA, ISQC et IESBA. Nous appliquons ensuite la méthodologie d'audit mondiale Horizon en utilisant notre suite intégrée Voyager d'outils logiciels exclusifs.

## La suite Voyager comprend actuellement:

**Voyager\*** – un outil d'aide aux équipes d'audit pour identifier les risques liés aux états financiers, et les liens avec les processus et contrôles internes mis en place pour traiter ces risques. Voyager aide également les équipes d'audit à documenter, à évaluer et à tester les contrôles internes et à formuler une réponse substantielle appropriée.

**TBeam\*** – un outil qui génère des balances comptables et des documents de travail totalement synchronisé avec Voyager et qui permet aux équipes d'audit de mettre automatiquement à jour des fiches d'introduction pour les modifications de la balance comptable, de réaliser des procédures analytiques, d'évaluer les anomalies et de créer des documents de travail standards et personnalisés.

**Voyager Information System\* (VIS) Tracking** – une application qui permet aux cabinets membres de Grant Thornton de visualiser les informations de leurs clients audités contenues dans les fichiers Voyager, de gérer et suivre les politiques d'évaluation concordantes, d'examiner et de répondre aux consultations techniques, de contrôler et suivre le processus d'archivage pour les périodes annuelles et intermédiaires, et de contrôler le stockage et la protection des fichiers Voyager archivés.

\*Marques déposées de Grant Thornton International

Grâce à la suite Voyager, les équipes d'audit de tous les cabinets membres de Grant Thornton International atteignent un niveau commun, mais aussi une approche commune, de qualité d'audit. Les cabinets membres de Grant Thornton produisent un produit d'audit homogène, qu'un cabinet membre effectue l'audit à des fins locales ou qu'un grand nombre de cabinets membres collaborent dans le cas de missions collectives.

Nous complétons la suite Voyager avec le Manuel d'audit de Grant Thornton International (notre guide de la méthodologie d'audit mondiale et globale), la mise en forme suggérée pour les documents de travail/états financiers, les listes de contrôle et les aides pratiques – le tout maintenu à jour régulièrement par l'équipe NAQ et disponible via le réseau interne de notre cabinet.



Grant Thornton International évalue en permanence sa méthodologie d'audit et ses applications logicielles, et fournit chaque année des versions actualisées aux cabinets membres.

#### **LEAP: notre nouvel outil d'audit**

Chaque année, nous investissons davantage dans le développement de la méthodologie d'audit, la technologie, la formation, les communications et les conseils pour l'amélioration continue de la qualité du service. Fin 2017, nous avons piloté une méthodologie mondiale remaniée appelée LEAP (Leading Effective Audit Practice), issue d'une nouvelle plateforme développée en partenariat avec Microsoft. Une série de programmes d'apprentissage mondiaux seront gérés au niveau national pour stimuler l'adoption et l'engagement de ce changement.

Parmi les autres avantages, notre méthodologie reconsidérée:

- fournit un lien clair avec les normes d'audit en utilisant les termes basés sur les normes ISA
- applique une approche fondée sur les comptes pour répondre au risque d'anomalies significatives
- permet d'adapter le risque d'audit et les réponses à chaque client

Notre nouvel outil de plateforme d'audit:

- offre la flexibilité et la modularité de réaliser des audits de tous types et de toutes tailles

- met à la portée des auditeurs des conseils méthodologiques mondiaux et locaux
- permet de répondre rapidement aux changements réglementaires
- permet aux auditeurs de réaliser des audits de haute qualité plus efficacement
- permet aux auditeurs de mieux cerner les activités et les opérations des clients.

L'interface utilisateur de l'outil a été conçue sur la base du feedback détaillé rassemblé par les auditeurs tout au long du processus de conception et de développement.

Les programmes d'apprentissage mondiaux développés pour soutenir ces changements comprennent les séries de certificats ISA, les séries de certificats méthodologiques, les séries de maîtrise de l'outil et la simulation Audit 360.

Les séries de certificats ISA comprennent divers modules en ligne axés principalement sur les normes professionnelles elles-mêmes. C'est une méthodologie agnostique car elle est la base de tous les autres apprentissages.

# Communiquer nos conclusions d'audit

## Le rapport de planification de l'audit et le rapport sur les conclusions de l'audit

Le processus d'audit de Grant Thornton Belgium ne consiste pas seulement à émettre un rapport d'audit standard. Nous nous efforçons d'améliorer les activités de nos clients – dans le respect des directives réglementaires – en travaillant à combler l'écart entre notre processus d'audit et la façon dont les comités d'audit, les conseils et les personnes chargées de la gouvernance comprennent ces processus.

Pour y parvenir, nous utilisons des outils tels que le rapport de planification de l'audit et le rapport sur les conclusions d'audit, qui apportent des précisions sur des sujets tels que:

- le périmètre de notre audit
- les menaces et anomalies identifiées
- les principaux risques et décisions
- les problèmes émergents
- les changements réglementaires
- toute autre conclusion qui doit être communiquée.

## Facteurs affectant la qualité de l'audit en dehors du contrôle des auditeurs

Des facteurs que l'équipe affectée à la mission ne peut pas anticiper ou contrôler se présentent à de nombreuses reprises.

En nous appuyant sur les connaissances de l'équipe à propos du client, nous pouvons identifier des facteurs qui échappent au contrôle de notre processus d'audit comme des risques au sein de nos outils d'audit. Notre culture collaborative et nos processus internes garantissent que les équipes chargées de la mission mettent en place les bonnes réponses pour traiter ces risques tout au long de l'audit.

Voici quelques exemples de facteurs se trouvant en dehors du contrôle des auditeurs qui sont susceptibles d'affecter la qualité de l'audit:

- la culture du client et son attention pour le reporting financier
- les ressources de l'équipe financière interne du client et de son comité d'audit
- la qualité, l'actualité et la disponibilité des informations financières du client
- l'évolution de l'environnement réglementaire dans lequel évolue le client, y compris les délais de reporting.

## Reporting aux clients – Rapport sur les conclusions d'audit

À la suite de tests approfondis, d'analyses et du recours à l'appréciation professionnelle, nos équipes chargées de la mission rendent compte aux clients à l'aide du rapport d'audit officiel (le rapport d'audit) – qui est rendu public, et d'un rapport interne sur les conclusions de l'audit.

Ce rapport expose les principales considérations, appréciations et résultats de notre audit. Le contenu et le format sont adaptés aux besoins de chaque client, mais le rapport reprend toujours:

- la portée et l'approche de notre audit
- une explication de toute question d'éthique ou d'indépendance (y compris les mesures de protection en place)
- les principales appréciations d'audit
- la description de toute faiblesse de contrôle identifiée
- un aperçu des changements à venir dans les exigences de reporting ou d'autres changements législatifs/réglementaires pertinents.

Les rapports d'audit pour les missions pour des clients cotés contiennent également une description des points clés de l'audit (KAM) identifiés au cours de l'audit et des procédures pour y répondre.

Dans le cadre de la rédaction et de la finalisation des rapports d'audit pour les entités cotées, une équipe qualifiée effectue une revue qualité complète de la description des KAM identifiés et des moyens par lesquels l'audit a traité chaque problème. Ce processus garantit que nos rapports d'audit étendus sont complets et compréhensibles pour les investisseurs, y compris ceux qui n'ont pas de connaissances techniques comptables.

# Activités de surveillance

Selon l'adage, l'amélioration continue vaut mieux que la perfection retardée. L'activité Audit & Assurance de Grant Thornton Belgium prend en compte les recommandations de toutes les revues – internes et externes – et les intègre dans ses plans pour une amélioration continue de la qualité des audits. Nous surveillons et répondons également aux évolutions permanentes de la réglementation, du secteur et d'autres évolutions dans le domaine du reporting financier et de l'audit, apportant ainsi de nouvelles améliorations à la qualité de notre travail.

## Revue interne

L'équipe nationale d'assurance qualité pilote le processus des examens internes du contrôle qualité (Internal Quality Control Reviews, IQCR) afin d'évaluer la qualité des travaux d'audit effectués et leur conformité avec le cadre de gestion de la qualité et des risques du cabinet. Les IQCR sont menés sur une période de rotation de deux ans pour capter chaque associé. Les équipes de contrôle sont composées d'associés, de directeurs et de managers expérimentés d'autres bureaux et les missions sélectionnées sont celles que le chef d'équipe du contrôle considère comme plus complexes ou présentant un risque plus élevé.

Le processus IQCR permet de tester l'efficacité de nos contrôles qualité dans des domaines tels que l'acceptation des clients, la formation, le respect des normes éthiques et l'indépendance. Les conclusions du processus IQCR sont ensuite rassemblées dans notre analyse de la revue interne des dossiers pour faire partie de notre plan d'action qualité de l'audit.

L'équipe NAQ communique les conclusions thématiques de l'analyse - des dossiers sélectionnés pour la revue interne - à l'ensemble de l'équipe Audit & Assurance au moyen de sessions de formations régulières, d'ateliers et de mises à jour techniques. Nous veillons à intégrer les axes d'amélioration dans les plans d'actions qualité de l'audit.

Au cours de l'exercice 2018, l'inspection qualité interne de Grant Thornton a examiné cinq dossiers de mission.

## Contrôle interne

Grant Thornton Belgium s'engage dans des programmes de surveillance continus, le tout dans le but d'assurer en permanence la solidité de notre cadre de qualité et de nos performances, en plus de notre processus IQCR. Ces politiques strictes de contrôle interne comprennent:

- Grant Thornton International Audit Review (GTAR) – dernière inspection, décembre 2017. Grant Thornton International a examiné onze dossiers de mission.

## Programme interne d'examen du contrôle qualité

Le programme d'examen IQCR du cabinet s'étend au-delà de l'examen des dossiers de mission individuels. Le programme évalue la conception et la mise en œuvre des politiques et procédures du cabinet, et l'efficacité avec laquelle elles servent leur objectif. Il comprend un volet d'examen de la conformité pour évaluer la performance par rapport à la législation pertinente, aux normes réglementaires, aux codes sectoriels et à nos propres politiques.

À titre d'exemple, les cabinets membres de Grant Thornton utilisent le mécanisme de reporting international standardisé ISQC 1 de Grant Thornton pour constituer la base des examens internes. Chaque cabinet membre soumet un rapport final d'inspection de son système de contrôle qualité à Grant Thornton International pour suivi et contrôle.

Ceci est conforme aux exigences des normes suivantes:

- Norme internationale sur le contrôle qualité (ISQC 1), le contrôle qualité des cabinets qui effectuent des audits et des examens d'informations financières historiques et d'autres missions d'assurance et de services connexes.
- Normes internationales d'audit (ISA 220), Contrôle qualité des audits d'informations financières historiques.
- Code de déontologie des comptables professionnels de l'IESBA.

# Intégrer la surveillance externe des activités d'audit et d'assurance

## Engagement auprès des régulateurs

L'évolution de l'environnement réglementaire de l'audit a un effet clair sur la qualité des travaux d'audit et d'assurance. Dans ce contexte, les cabinets membres de Grant Thornton entretiennent une relation ouverte et constructive avec leurs régulateurs nationaux, conformément à notre politique mondiale d'intégration de la surveillance externe, ainsi qu'à notre soutien aux rapports publics équilibrés des programmes d'inspection externes.

En tant que réseau international leader de cabinets de services professionnels indépendants, Grant Thornton se réunit plusieurs fois par an avec le Forum international des régulateurs d'audit indépendants (IFIAR) et contribue régulièrement au débat public sur les grandes questions sectorielles.

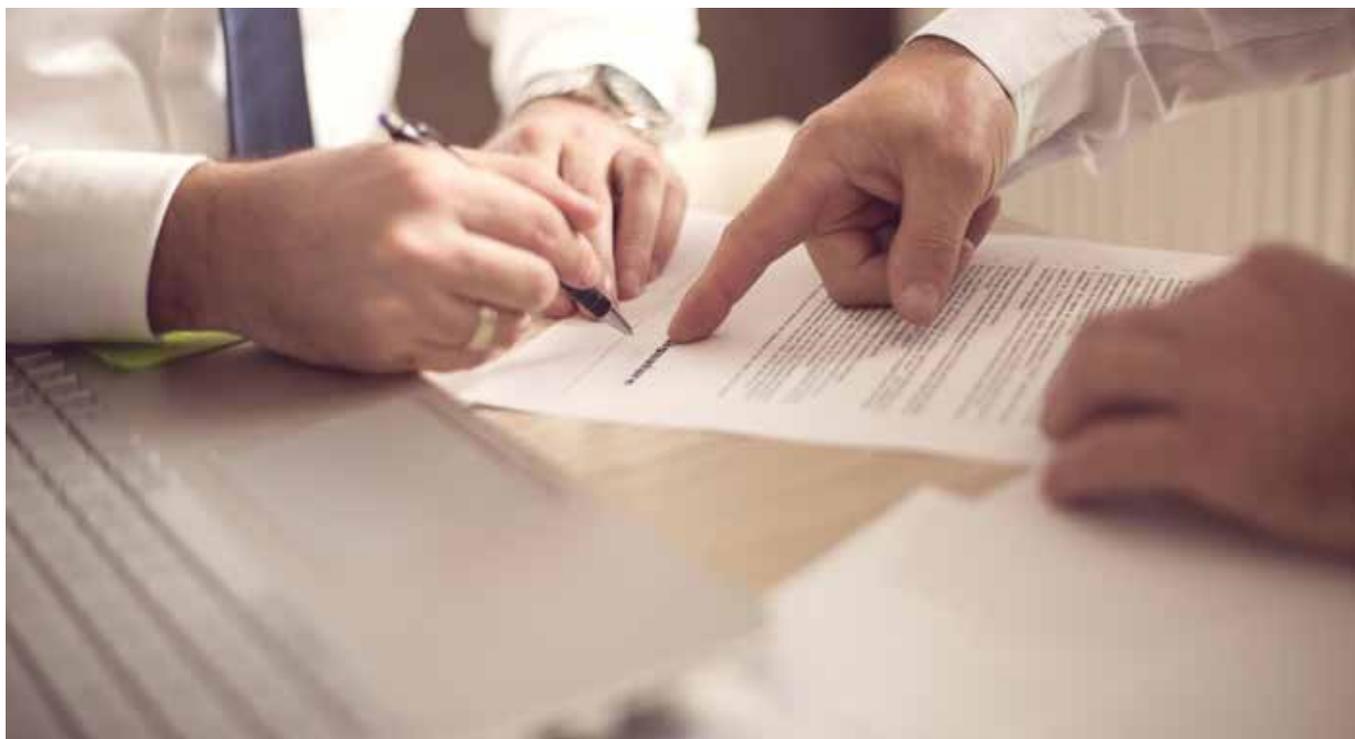
## Le rôle de Grant Thornton Belgium en tant qu'acteur dans le marché belge

Les collaborateurs de Grant Thornton Belgium participent activement à divers conseils, comités, groupes de travail et forums au sein d'un large éventail d'organes et de sujets, et fournissent des commentaires et du feedback sur le point de vue du cabinet concernant les développements prévus et les problèmes..

## Examens externes

Conformément à nos exigences législatives et réglementaires, Grant Thornton Belgium est soumis à un programme de suivi régulier de sa qualité d'audit, ainsi qu'à un suivi du respect des règles d'indépendance.

# Répondre aux examens



## Atténuation des risques

Grant Thornton évalue tous les risques identifiés au moyen d'un examen et d'activités de suivi, et détermine des mesures correctives et d'amélioration (IA) appropriées pour les problèmes identifiés.

Les résultats sont communiqués aux équipes de direction du cabinet à tous les niveaux, y compris au Conseil. Les résultats de nos programmes de surveillance de la qualité et d'évaluation des risques sont utilisés pour allouer efficacement les ressources nécessaires au maintien ou à l'amélioration de la performance de la qualité.

Toutes les violations de la conformité sont soigneusement examinées au cas par cas et une enquête est menée pour déterminer l'influence, l'étendue et les raisons de la violation, puis les mesures appropriées pour y remédier.

L'un des objectifs de notre programme de conformité est de minimiser le risque qu'une violation se produise et d'en atténuer l'incidence si une telle violation se produit.

Au cours des douze derniers mois, aucune question n'a été soulevée qui, selon nous, a eu - ou pourrait avoir - un effet négatif significatif sur la qualité de nos audits statutaires.

# Déclaration relative aux systèmes internes de contrôle qualité du cabinet

Le Conseil assume l'ultime responsabilité des systèmes de gestion de la qualité de Grant Thornton et de la mise en place de systèmes de contrôle interne appropriés dans l'ensemble du cabinet.

Les politiques et procédures qui servent de base au système de gestion de la qualité pour Grant Thornton Belgium et Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises sont conçues pour gérer, plutôt qu'éliminer, le risque de non-atteinte des objectifs commerciaux ou, dans le cas des contrôles financiers, le risque d'anomalies significatives dans nos états financiers. En conséquence, elles ne fournissent qu'une assurance raisonnable et non absolue contre une telle défaillance ou anomalie significative.

Au travers des activités de l'année, le Conseil a revu:

- la conception et l'exploitation des systèmes de gestion de la qualité tels que décrits dans le présent rapport.
- les conclusions des inspections réglementaires et le suivi ultérieur et/ou les mesures correctives.
- les rapports des auditeurs externes du cabinet.
- les rapports de Grant Thornton International et de divers programmes de conformité gérés par notre cabinet sur les systèmes de contrôle qualité du cabinet.
- l'évaluation de l'influence de la non-conformité sur les tableaux de bord des associés.

L'examen par le Conseil n'a pas identifié de défaillance ou de faiblesse qu'il estime significative, mais bien des actions qui, selon lui, renforceront les contrôles afin d'atténuer les risques importants. Sur la base de cet examen, le Conseil est satisfait du bon fonctionnement des systèmes internes de contrôle qualité du cabinet. En outre, le Conseil confirme qu'un examen interne de nos processus d'indépendance internes a été réalisé au cours de l'année.

Nous cherchons en permanence à améliorer tous les aspects de notre activité et nous utilisons les conclusions de l'examen du cabinet, d'autres examens internes et des examens réglementaires externes pour améliorer notre système de contrôle qualité.

# Informations financières

<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	18.476.561	18.075.263
<b>Chiffre d'affaires Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Produits des audits légaux	4.968.417	4.952.827
Produits des autres services d'audit	1.130.869	1.332.886
Produits provenant de conseils fiscaux	0	0
Autres produits	1.247.186	1.372.453
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>7.346.472</b>	<b>7.658.166</b>
<b>Nombre d'employés</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
En ETP	147	149
Effectifs	156	156

## Entités d'intérêt public

Voici une liste des entités d'intérêt public pour lesquelles nous avons effectué des audits statutaires au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018:

- Home Invest Belgium NV (RPM 0420.767.885)
- smartphoto group NV (RPM 0405.706.755)

# Contactez-nous

Découvrez comment Grant Thornton peut vous aider à libérer le potentiel de croissance de votre entreprise.

## Anvers

Potvlietlaan 6  
2600 Antwerpen  
**T** +32 (0)3 235 66 66  
**E** anvers@be.gt.com

## Bruxelles

Medialaan 50  
1800 Vilvoorde  
**T** +32 (0)2 242 11 40  
**E** bruxelles@be.gt.com

## Gand

Oktrooiplein 1 b 601  
Quantum Building (6th floor)  
9000 Gent  
**T** +32 (0)9 274 06 06  
**E** gent@be.gt.com

## Jumet

Rue de Bordeaux 50 b 1  
6040 Jumet  
**T** +32 (0)71 37 65 40  
**E** jumet@be.gt.com

## Tournai

Rue du Progrès 4B  
7503 Tournai (Froyennes)  
**T** +32 (0)69 84 78 44  
**E** tournai@be.gt.com

## Turnhout

Parklaan 49 b 7  
2300 Turnhout  
**T** +32 (0)14 47 30 70  
**E** turnhout@be.gt.com