

# Rapport de transparence 2020

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises

Exercice clos le 31 décembre 2020



# Contenu

Section	Page
Message de notre direction	04
Introduction	05
Structure juridique & gouvernance	06
Grant Thornton International	07
Liste des bureaux d'audit du réseau dans l'UE/EEE	11
Contrôle qualité	12
Indépendance et conformité réglementaire	15
Pratiques d'indépendance	16
Notre méthodologie d'audit	17
Communiquer nos conclusions d'audit	18
Activités de surveillance	19
Intégrer la surveillance externe des activités d'audit & assurance	20
Répondre aux examens	21
Déclaration relative aux systèmes internes de contrôle qualité du cabinet	22
Informations financières	23
Entités d'intérêt public	23
Contact	24



# La qualité à la base de tout ce que nous entreprenons

## Message de notre direction

L'exercice 2020 s'est terminé assez différemment de ce qu'il avait commencé. Comme toutes les autres entreprises en Belgique, notre résilience a été mise à l'épreuve en mars 2020 lors du premier lockdown. La résilience de notre entreprise et la réponse de nos collaborateurs nous ont permis de relever ces défis ensemble.

Le rapport de transparence de cette année englobe une année de défis sans précédent depuis que notre profession a dû faire face aux obstacles causés par le COVID-19. En tant qu'entreprise, nous avons essayé de répondre aux multiples défis, y compris le passage du jour au lendemain au travail à domicile, comment soutenir nos employés et continuer à nous impliquer et à fournir à nos clients un service de la même qualité. Dans l'audit, nous avons connu le défi supplémentaire de savoir comment maintenir et améliorer notre qualité alors que nous, et nos clients, opérons dans un environnement inconnu jusqu'alors.

Au début du lockdown, nous avons défini des priorités claires au sein du cabinet pour protéger nos employés, nos clients et notre entreprise. Nous avons maintenu cet objectif depuis le début de la pandémie en faisant tout ce que nous pouvons pour créer non seulement un environnement sûr pour nos employés, mais aussi un environnement dans lequel nos employés sont en mesure de fournir un travail de haute qualité. L'agilité et la flexibilité de notre infrastructure informatique nous ont permis de continuer à fournir une qualité (d'audit) tout en travaillant à distance et en nous adaptant aux circonstances individuelles de nos clients.

En tant qu'entreprise, nous avons également renforcé cette année notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion grâce à nos valeurs. Au sein de l'audit et conformément à ces efforts, notre équipe de direction s'engage à recruter, à faire progresser et à conserver une plus grande diversité au sein de nos équipes et à faire en sorte que notre cabinet soit un lieu de travail inclusif et accueillant pour tous. La diversité soutient cette recherche de qualité et d'excellence au sein de notre entreprise - en veillant à ce que toutes nos équipes soient aussi fortes et inclusives que possible et capables de fournir

les meilleurs résultats possibles. Les membres et dirigeants de notre équipe d'audit se consacrent à l'amélioration continue de la qualité de l'audit et à l'exploitation des résultats de chaque année pour atteindre l'excellence. Nous sommes heureux de partager l'évolution de nos efforts en qualité d'audit et de transparence cette année et de souligner les principaux engagements qui ont rendu possibles les réalisations de cette année.

2020 a été une année difficile pour tout le monde, mais je suis fier de la façon dont notre entreprise et nos employés ont répondu à ces défis et des améliorations continues que nous avons apportées. Si les derniers mois nous ont appris au moins une chose, c'est la capacité de notre entreprise et de nos collaborateurs à s'adapter rapidement lorsqu'ils sont contraints de le faire.

Malgré l'incertitude persistante liée à la pandémie de COVID-19, nous sommes entrés en 2021 avec confiance et

### Ria Verheyen

Managing Partner, Grant Thornton Belgium



# Introduction

C'est avec plaisir que nous dévoilons notre rapport de transparence pour Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises (ci-après "Grant Thornton"). Nous saluons l'opportunité de partager les informations contenues dans ce rapport de transparence pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

L'activité Audit & Assurance de Grant Thornton repose sur un principe central: réaliser des audits de la plus haute qualité dans l'intérêt de nos clients et de la communauté des affaires au sens large.

La transparence et la qualité de l'audit sont les piliers, des valeurs et des pratiques de gouvernance de Grant Thornton. Ce rapport est une déclaration publique de notre engagement en faveur d'une bonne gouvernance d'entreprise et une communication continue et transparente avec nos parties prenantes, à savoir nos collaborateurs, nos clients, nos comités d'audit, les régulateurs et le grand public. Nous fournissons des services d'assurance de qualité à des organisations en Belgique et dans le monde entier. Ce rapport expose la manière dont nous nous conformons aux exigences de l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 portant sur l'organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises, et sur les mesures que nous avons prises pour améliorer la qualité des audits dans l'ensemble de nos activités.

L'entreprise continue de croire fermement que la réussite durable de l'activité dépend de ses employés et de sa culture d'entreprise. Nous investissons donc en permanence dans la croissance professionnelle de nos cadres, nous adoptons de

nouvelles tendances technologiques et continuons à mettre en œuvre des idées et des initiatives qui ont une incidence significative sur la société.

En tirant le meilleur parti de notre avantage concurrentiel clé, à savoir l'expérience que nous offrons à notre client, et de notre tendance constante à développer à la fois notre entreprise et nos clients, nous privilégions l'amélioration des procédures d'audit, de la méthodologie et de la technologie appliquées par nos cadres.

Chez Grant Thornton, nous pensons que nos collaborateurs sont notre plus grand atout. Par conséquent, nous investissons dans leur croissance, en les plaçant au cœur de notre stratégie mondiale.

Centrés sur l'expérience unique que nous offrons à nos clients et en maintenant notre engagement à conserver leur confiance, nous continuons à agir avec transparence et intégrité, en communiquant régulièrement avec les organismes de réglementation concernés, les investisseurs, les entreprises et toutes les parties prenantes, renforçant ainsi notre responsabilité en matière de prestation de services d'assurance et en les aidant à libérer leur potentiel de croissance.



Ria Verheyen

Head of Independence & Quality Control



Gunther Loits

Head of Audit & Assurance

# Structure juridique & gouvernance

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises est une société coopérative à responsabilité limitée. Avec Grant Thornton Expertise-Comptable et Conseil Fiscal, elle fait partie du réseau de Grant Thornton en Belgique.

## Structure juridique et capital

La société est une société coopérative à responsabilité limitée. Son numéro d'entreprise est BE 0439.814.826. Le capital est représenté par 750 actions A, 18 actions B et 12 actions C.

## Gouvernance

Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises fait partie d'une structure nationale organisée autour de l'entité juridique Grant Thornton Belgium.

La gestion journalière est confiée à un comité de direction composé de 6 membres.

Le conseil d'administration est l'organe qui détermine la stratégie et les règles politiques et qui s'assure que les structures de gouvernance d'entreprise nécessaires sont à portée de main. Le conseil d'administration contrôle également le respect des règles déontologiques et promeut une culture de responsabilité sociale et d'entreprise.

En outre, le conseil d'administration évalue les risques auxquels l'organisation est confrontée dans le cadre de ses activités et s'assure que les règles et accords applicables sont correctement respectés.

Le conseil d'administration assume la responsabilité (finale) de la politique de contrôle qualité, de la mise en place et du respect du système de contrôle qualité.

### Au 31 décembre 2020, les membres du conseil d'administration de Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises SCRL étaient:

- Ria Verheyen
- Steven Pazen
- Gunther Loits
- Nicolas Dumonceau

## Cybersécurité

L'un des risques les plus importants auxquels la profession est confrontée est le risque d'une violation de cybersécurité. GTIL a mis en œuvre un programme de cybersécurité mondial suivi pour atténuer l'exposition du réseau aux menaces de cybersécurité grâce à une approche juridique, des risques et de la technologie intégrée.

Des standards minimums de cybersécurité doivent être rencontrés par tous les cabinets membres. Les auto-évaluations annuelles de la conformité sont validées par des examens tiers périodiques fondés sur les risques. Le programme mondial de surveillance du réseau utilise également un service tiers d'évaluation de la sécurité pour identifier en temps réel les changements des vulnérabilités

de sécurité publique. Les cabinets membres sont également tenus de partager des informations en temps réel concernant les incidents de cybersécurité qui affectent plus d'un cabinet membre, ce qui contribue à atténuer le risque d'attaque sur le réseau plus large.

Enfin, la réponse aux incidents est essentielle à la préparation et tous les cabinets sont tenus de mettre en place des plans de réponse aux incidents et de tester leurs plans régulièrement. De nombreux grands cabinets ont souscrit une assurance cybersécurité pour obtenir une assistance rapide en cas d'incident dépassant les capacités des ressources existantes du cabinet. Tous les cabinets ont également accès à une assistance spécialisée en cas d'incident 24h / 24 et 7j / 7.

# Grant Thornton International

Grant Thornton International Ltd (GTIL) est une société privée à responsabilité limitée constituée en Angleterre et au Pays de Galles. C'est une organisation faitière internationale qui n'effectue pas d'activités par elle-même et n'offre pas de services aux clients.

Les cabinets membres de Grant Thornton du monde entier fournissent des services aux clients. Les références à 'Grant Thornton' dans ce rapport concernent la marque sous laquelle les cabinets membres de Grant Thornton fournissent des services d'assurance, de tax, d'advisory, d'outsourcing et autres à leurs clients, et/ou se réfèrent à un ou plusieurs cabinets membres, selon le contexte.

A partir du 1er janvier 2020, GTIL compte plus de 140 cabinets membres. Chaque cabinet membre est une entité juridique distincte. L'adhésion au réseau mondial ne rend aucun cabinet responsable des services ou activités d'autres cabinets membres. GTIL et ses cabinets membres ne sont pas des agents, ne s'obligent pas les uns les autres et ne sont pas responsables des actes et omissions de chacun. Les cabinets membres portent le nom de Grant Thornton exclusivement ou comme partie du nom de leur cabinet national.

## Gouvernance

### Le Conseil supérieur

Le Conseil supérieur (le Conseil) est l'autorité principale et prépondérante de GTIL. Il exerce la gouvernance sur GTIL et comprend le président du Conseil, le président-directeur général de GTIL (PDG), les associés gérants des plus grands cabinets membres de Grant Thornton, les associés gérants élus ou nommés d'autres cabinets membres de Grant Thornton qui ne font pas partie des plus grands, et les administrateurs indépendants.

Le Conseil vise à trouver un équilibre raisonnable entre la diversité et la représentation de différentes zones géographiques, y compris des marchés émergents. Le Conseil est notamment chargé:

- approuver l'orientation stratégique globale et les politiques et y contribuer
- de piloter la mise en œuvre de la stratégie mondiale
- de superviser les questions relatives à l'adhésion (y compris l'approbation de nouveaux cabinets membres, la suspension des droits d'un cabinet membre ou l'exclusion

d'un cabinet membre)

- de nommer le président du Conseil et de fixer sa rémunération
- de nommer le PDG, d'évaluer ses performances et de fixer sa rémunération
- d'approuver le budget de GTIL et les honoraires des cabinets membres
- de superviser la santé financière de GTIL
- de superviser la gestion des risques mondiale de l'entreprise
- de superviser la stratégie en matière de technologie et d'innovation
- de superviser les questions générales de gouvernance, telles que la composition et les performances du Conseil.

### Président du Conseil

Le président du Conseil (le Président) joue un rôle proactif, en s'assurant que le Conseil fonctionne comme un groupe coordonné, en soutien du PDG, afin de mettre en œuvre la stratégie mondiale. Judith Sprieser a été nommée présidente à partir du 1er janvier 2020 pour un mandat de trois ans, remplaçant Scott Barnes, qui avait effectué deux mandats de cinq ans au total. Judith est la première présidente indépendante de GTIL. Le rôle du président est essentiel pour créer les conditions nécessaires à un conseil d'administration hautement efficace axé sur le développement stratégique mondial du réseau Grant Thornton.

### Composition du Conseil supérieur à compter du 1er janvier 2020:

- Peter Bodin, CEO
- Mauricio Brizuela, Mexico
- Vishesh Chandiok, Inde
- Robert Dambo, France
- David Dunckley, Royaume-Uni
- Martin Geh, membre indépendant
- Gagik Gyulbudaghyan, Arménie
- Emilio Imbriglio, Canada
- Anna Johnson, Suède
- Aliza Knox, membre indépendante
- Kevin Ladner, Canada (observateur)
- Michael McAteer, Irlande
- Brad Preber, Etats-Unis
- Victor Sekese, Afrique du Sud
- Judith Sprieser, Présidente et membre indépendante
- Xu Hua, Chine
- Shigeyoshi Yamada, Japon

### Membres indépendants du Conseil

Les membres indépendants du Conseil apportent une perspective commerciale extérieure précieuse aux délibérations du Conseil, renforcent le profil du réseau et améliorent la transparence du Conseil.

Les membres indépendants du Conseil soutiennent la reconnaissance par le réseau de ses responsabilités d'intérêt public et de son attitude vis-à-vis de la qualité, de la gestion des risques et de la gouvernance, ainsi que de l'efficacité du réseau dans l'exécution de ses objectifs stratégiques et de son positionnement sur le marché. Des processus sont en place chez GTIL pour s'assurer que la nomination des membres indépendants du Conseil et leurs services continus soient conformes aux règles d'indépendance applicables.

### Comités permanents

Sept comités permanents disposent de l'autorité et des pouvoirs pour certaines affaires qui leur ont été déléguées par le Conseil.

- **Le Comité de gouvernance (CG):** assure un fonctionnement et une surveillance efficaces et efficients des structures de leadership et de la performance de GTIL
- **Le Comité Stratégique (CS):** donne des conseils sur le développement, l'alignement et l'exécution de la stratégie mondiale
- **Le Comité du budget et d'audit (CBA):** supervise le budget et les processus d'audit de GTIL pour garantir l'exécution réussie de la stratégie mondiale et le respect des responsabilités fiduciaires de GTIL
- **Le Comité des affaires des cabinets membres (CACM):** prend en compte et détermine la résolution des recommandations formulées par l'équipe de direction mondiale concernant les affaires relatives aux cabinets membres. Les points à prendre en compte comprennent les révocations de cabinets membres, le traitement des plaintes et les modifications proposées des règles et accords qui affectent substantiellement les cabinets membres
- **Le Comité de gestion des risques d'entreprise (CGRE):** assume une responsabilité de surveillance pour garantir qu'un cadre approprié de gestion des risques de l'entreprise est maintenu pour GTIL et ses cabinets membres

- **Le Comité de la Technologie et de l'Innovation (TIC):** supervise la stratégie mondiale de Grant Thornton en matière de technologie et d'innovation et s'assure que les projets mondiaux de technologie et d'innovation soient alignés sur les objectifs commerciaux de Grant Thornton.
- **Le Comité de rémunération du PDG (CRPDG):** exécute les responsabilités du Conseil relatives à l'évaluation annuelle des performances et la rémunération correspondante du PDG, l'adoption des politiques régissant la rémunération et les performances du PDG et la supervision des plans de développement du PDG.

Le recours à des comités permanents permet une décharge plus efficace et efficiente des responsabilités du Conseil et implique d'autres personnes dans les activités du Conseil. Chaque comité permanent est présidé par un membre du Conseil et se compose, sans s'y limiter, de membres du Conseil.

### Président-directeur général (PDG)

Le PDG est nommé par le Conseil pour une durée initiale de cinq ans maximum, renouvelable une fois pour une durée de trois ans maximum. En 2017, le Conseil a nommé Peter Bodin, ex-PDG du cabinet membre suédois, PDG de GTIL pour une durée de cinq ans, à compter du 1er janvier 2018.

Le PDG est responsable de la direction de GTIL. Le rôle du PDG comprend l'élaboration et la recommandation de priorités stratégiques mondiales pour ratification par le Conseil, ainsi que la supervision de l'exécution de ces priorités. Le PDG est responsable de la nomination de l'équipe de direction mondiale (GLT), sous réserve de l'accord du Conseil. La GLT assiste le PDG dans l'exécution de la stratégie mondiale. Le PDG travaille en étroite collaboration avec la GLT pour maintenir les politiques et procédures mondiales, y compris celles régissant le travail international pour les lignes de services d'assurance, de fiscalité et de conseil.

### Structure du Conseil supérieur



## Direction

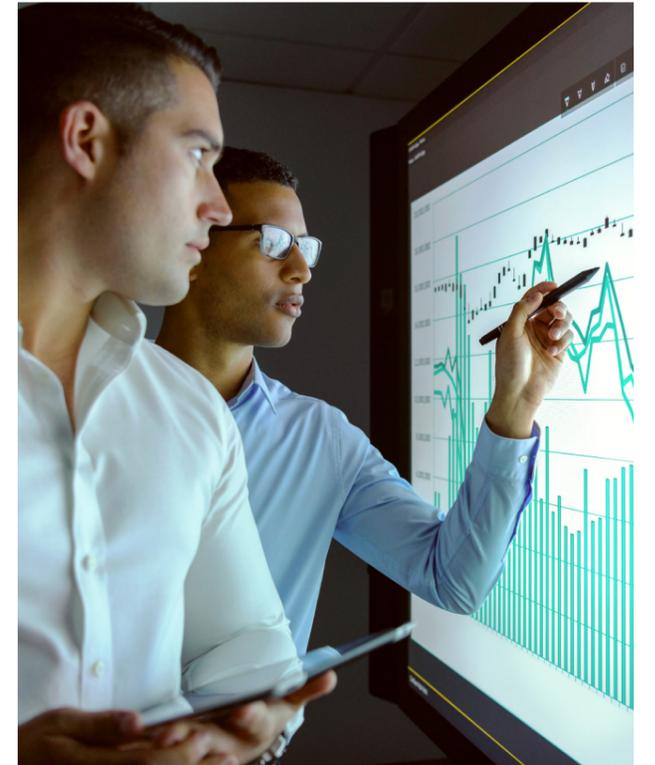
### Global Leadership Team (GLT)

La GLT développe et pilote l'exécution de la stratégie mondiale et est présidée par le PDG. Il s'agit d'un groupe de direction à temps plein destiné à diriger le réseau dans la bonne exécution de la stratégie. Entre eux, les membres de la GLT assument des responsabilités mondiales en matière de développement, de lignes de service, de fonctions et de régions. Le diagramme ci-dessous décrit ces responsabilités au 1er janvier 2020.

Un rôle essentiel de la GLT est de collaborer avec les cabinets membres pour piloter l'exécution de la stratégie mondiale. Notre ambition est d'être reconnu dans le monde entier comme le principal conseiller d'organisations dynamiques en « libérant le potentiel de croissance » de nos collaborateurs, clients et communautés et de devenir le réseau de services professionnels de nouvelle génération.

Elle explique comment Grant Thornton réalisera sa vision et identifie les actions que Grant Thornton entreprendra.

La mise en œuvre de la stratégie s'appuie sur des cadres stratégiques, des investissements prioritaires et des stratégies de croissance adaptés aux marchés que nous choisissons.



### Notre stratégie mondiale 2025 est concentrée sur :



Nos experts



Nos clients

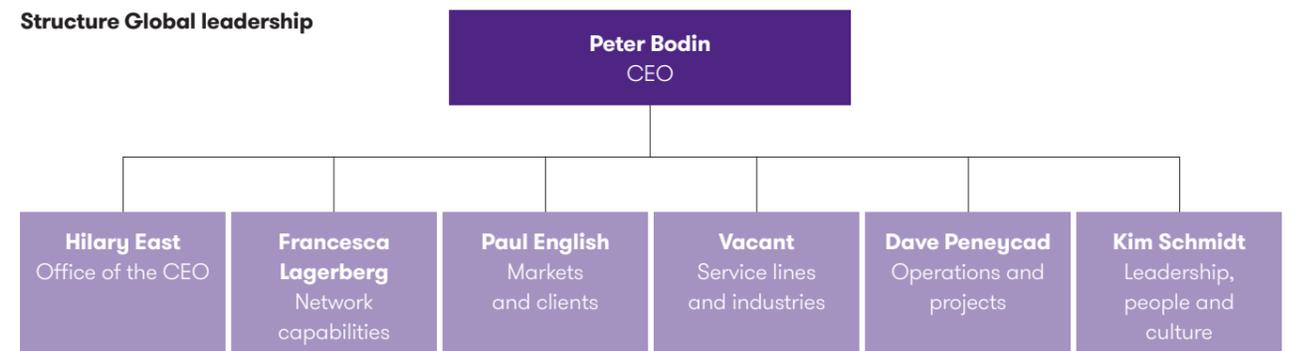


Nos marchés et communautés



Notre réseau

### Structure Global leadership



## Comités de pilotage Global Assurance

Nous avons mis en place un groupe de stratégie en assurance, composé de leaders en assurance, pour définir et faire progresser la stratégie d'assurance globale. Les membres comprennent de hauts responsables en audit d'Australie, du Canada, de France, d'Inde, du Japon, du Royaume-Uni et des États-Unis.

De plus, nous disposons d'un comité directeur de l'assurance qualité mondiale présidé par l'associé directeur national pour la gestion des risques d'audit de Grant Thornton LLP (Canada). Les membres sont des pays tels que l'Australie, le Canada, les Philippines, la Chine, la France, le Royaume-Uni, la Grèce et le Brésil.

Les principaux projets de ces comités au cours de l'année comprenaient:

### Implémentation ISQM 1

En réponse à l'exposé-sondage de l'ISQM 1, GTIL a développé une première stratégie ISQM 1 afin de préparer le réseau pour la nouvelle norme. Les priorités actuelles du comité comprennent le développement de la communication des dirigeants concernant les implications de la nouvelle norme ISQM 1, l'identification et le recrutement de champions du projet dans les cabinets membres et le lancement du plan de projet.

### Lanceur d'alerte

Il s'agit d'une nouvelle exigence de l'ISQM 1, et tous les cabinets membres devront avoir mis en place un processus pour répondre à cette exigence. Celle-ci offrira également un niveau élevé de protection aux lanceurs d'alerte contre les représailles et exigera des autorités nationales qu'elles informent adéquatement les citoyens et forment les agents publics sur la manière de gérer les lanceurs d'alerte. Nous avons fourni des conseils globaux et une référence pour des normes minimales à tous les cabinets membres.

### Root Cause Analysis, phase 2

Le groupe de travail a produit une boîte à outils qui explique les critères aux cabinets membres pour l'exécution d'une analyse des causes fondamentales et fournit un modèle à ceux-ci pour mener à bien ce processus. Des ressources détaillées et des modèles ont été préparés pour le déploiement du réseau. Les outils comprennent :

- la présentation PowerPoint développée pour présenter la méthodologie des causes fondamentales pour le déploiement des cabinets membres. Les ressources du GAQSC seront mises à disposition pour former les cabinets membres adoptant un processus d'analyse des causes fondamentales
- guides des causes fondamentales positives/négatives
- modèle de cause fondamentale potentielle/exemple.

### Audit Quality Recognition (AQR) Framework

Lignes directrices aux cabinets membres sur la mise en œuvre d'un cadre permettant de lier la rémunération des associés de l'audit à la qualité et à l'éthique afin de reconnaître et de récompenser positivement la qualité de l'audit en appliquant 11 indicateurs de qualité positifs et 14 indicateurs de qualité négatifs. Une documentation est ainsi disponible pour répondre aux attentes réglementaires.

Le cadre AQR de Grant Thornton est une méthodologie utilisée pour évaluer les aspects de performance liés à la qualité d'un associé de l'audit. Il est conçu pour garantir que la récompense est matériellement liée à la qualité du travail. Ce cadre est conçu comme suit:

- juste et cohérent pour tous les partenaires d'audit
- simple à comprendre et à appliquer
- conçu pour reconnaître à la fois un comportement et des résultats d'excellente qualité, ainsi que l'acceptation d'un risque personnel accru
- conçu pour encourager efficacement un changement positif lors de l'identification d'indicateurs de mauvaise qualité
- documenté pour qu'il soit observable par d'autres
- reconnaît les résultats positifs, pas seulement une approche pour pénaliser l'échec
- donne une pondération aux différents types de résultats, en fonction de leur importance.

# Liste des commissaires aux comptes du réseau dans l'UE / EEE

Cette liste reprend les membres du réseau qui sont implantés dans l'UE / EEE au 30/09/2020.

Country	Legal entity	Country	Legal entity
Austria	Grant Thornton Austria GmbH	Iceland	Grant Thornton endurskoðun ehf
Austria	Grant Thornton VERAX Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungs Gesellschaft mbH	Ireland	Grant Thornton
Belgium	Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CV	Ireland	Grant Thornton (NI) LLP
Bulgaria	Grant Thornton OOD	Italy	Ria Grant Thornton S.p.A.
Croatia	Grant Thornton revizija d.o.o.	Latvia	Grant Thornton Baltic Audit SIA
Cyprus	Grant Thornton (Cyprus) Ltd	Lichtenstein	ReviTrust Grant Thornton AG, Schaan
Czech Republic	Grant Thornton Audit s.r.o.	Lithuania	Grant Thornton Baltic UAB
Czech Republic	Fučík & partneři, s.r.o	Lithuania	Grant Thornton Baltic UAB Kauno filialas
Denmark	Grant Thornton Statsautoriseret Revisionspartnerselskab	Lithuania	Grant Thornton Baltic UAB Klaipėdos filialas
Estonia	Grant Thornton Baltic OÜ	Luxembourg	Grant Thornton Audit & Assurance
Finland	Revico Grant Thornton Oy	Malta	Grant Thornton Malta
Finland	Idman Vilen Grant Thornton Oy	Netherlands	Grant Thornton Accountants en Adviseurs BV
Finland	Advico Finland Oy	Norway	Grant Thornton Revisjon AS
France	Grant Thornton	Poland	Grant Thornton Frąckowiak Sp. z o.o sp.k.
France	AEG Finances	Poland	Grant Thornton Polska Sp. z o.o. Sp.k
France	IGEC	Portugal	Grant Thornton & Associados, SROC, Lda
France	Tuillet Audit	Romania	Grant Thornton Audit SRL
France	Cabinet Didier Kling & Associates	Slovak Republic	Grant Thornton Audit, s.r.o.
France	Carib Audit & Conseil	Slovenia	Grant Thornton Audit d.o.o.
Germany	Warth & Klein Grant Thornton AG	Spain	Grant Thornton, S.L.P.
Germany	Warth & Klein Grant Thornton GmbH & Co. KG	Spain	Grant Thornton Andalucía, S.L.P.
Germany	Trinavis GmbH & Co. KG	Spain	Cruces Y Asociados Auditores, S.L.P.
Germany	WPG Wohnungswirtschaftliche Prüfungs- und Treuhand GmbH	Sweden	Grant Thornton Sweden AB
Gibraltar	Grant Thornton (Gibraltar) Ltd	United Kingdom	Grant Thornton UK LLP
Greece	Grant Thornton SA		
Hungary	Grant Thornton Audit Kft.		

# Contrôle qualité

## L'engagement permanent de Grant Thornton envers la qualité et la transparence de l'audit.

Grant Thornton Belgium considère que le cœur de la qualité de l'audit repose sur les meilleures pratiques, procédures et appréciations dont nous disposons pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives pour nos clients et les parties prenantes. Cela implique le maintien de l'indépendance, le respect des lois belges et internationales et des normes d'audit, et la présentation de recommandations impartiales et de perspectives appropriées à nos clients.

### La culture de notre cabinet

Une culture organisationnelle forte et inclusive est la première étape d'un audit rigoureux, de qualité, auquel nos clients et parties prenantes peuvent faire confiance.

#### Faire preuve de leadership dans tout ce que nous faisons

Grant Thornton a pour mission de diriger la profession de l'audit et de l'assurance en Belgique en mettant l'accent sur la qualité.

Nos collaborateurs sont des leaders dans les domaines qu'ils ont choisis. Ils le font en contribuant au développement de la profession par l'adhésion de groupes de travail, ainsi que par des postes d'enseignement dans les principales universités et hautes écoles de Belgique.

#### Promouvoir une culture cohérente de l'excellence

Les six valeurs mondiales de Grant Thornton – Collaboration, Leadership, Excellence, Agilité, Respect et Responsabilité (CLEAR) – constituent la base de notre approche de la qualité de l'audit. Outre nos comportements distinctifs, ce cadre inspire nos collaborateurs dans l'ensemble de notre activité.

#### Unir par une collaboration mondiale

L'échelle mondiale de notre cabinet nous permet d'exploiter un réseau d'experts aux quatre coins du monde. Nous avons mis en place des accords de réseau international, qui nous fournissent les outils pour consulter largement:

- l'équipe de méthodologie d'audit mondiale de Grant Thornton International
- des spécialistes en audit d'autres cabinets membres
- notre service d'assistance en matière de reporting financier
- des spécialistes du secteur dans le monde entier.

Un réseau en ligne interne complet fournit à nos collaborateurs des informations sur les derniers développements mondiaux en matière d'audit, de reporting financier, de normes d'éthique et d'indépendance, ainsi que des conseils sur l'application efficace de ces réformes.

Nous comprenons que nos clients et les parties prenantes au sens large ont souvent des exigences différentes de celles de nos équipes de mission d'audit et d'assurance, même si toutes les parties ont un besoin commun : une demande d'excellence.

Une culture cohérente de l'excellence est un élément essentiel de notre manière de penser et de ce que nous faisons. Notre culture de l'excellence implique l'utilisation de systèmes et processus solides d'acceptation et de suivi des clients, conformes aux exigences législatives pertinentes et aux protocoles de Grant Thornton International.

Nos activités d'audit et d'identification des risques contribuent à renforcer la qualité de notre travail, en veillant à ce que nos équipes sur le terrain fournissent des prestations à haute valeur ajoutée aux clients et au marché dans son ensemble.

#### Agir avec agilité et garantir un profond respect des personnes

Les avancées technologiques et l'émergence rapide d'industries perturbatrices font évoluer le paysage de l'audit et de l'assurance. En phase avec les transformations dans le monde qui l'entoure, Grant Thornton Belgium a démontré son engagement en faveur de la formation professionnelle continue de tous ses collaborateurs, en encourageant une culture d'agilité, d'adaptabilité, d'innovation et de respect des forces de chaque membre de l'équipe. Pour ce faire, nous utilisons pleinement nos ressources, parmi lesquelles:

- la formation mondiale, nationale et locale, dispensée aussi bien en face à face qu'en ligne
- des communications régulières à l'échelle du cabinet et du secteur, et/ou spécifiques à la ligne de services
- du personnel d'assistance national et des experts sectoriels qui partagent leurs connaissances entre les bureaux.

#### Assumer la responsabilité de nos actions

Grant Thornton reconnaît notre influence plus large sur nos clients et parties prenantes. Nous agissons avec intégrité, ouverture d'esprit et responsabilité pour rester fidèles à notre objectif et nous comporter de manière cohérente avec nos valeurs. En Audit & Assurance, nous faisons preuve d'engagement envers nos responsabilités grâce à des pratiques éthiques solides promues par des messages cohérents, comprenant:

- la formation annuelle sur l'éthique et l'indépendance
- nos programmes "d'alerte" en matière d'audit, de risques et de conformité
- des bulletins nationaux et formations techniques.

#### Fournir et mesurer la qualité de l'audit

La qualité de l'audit est un élément essentiel de l'activité de Grant Thornton. Nous sommes fiers de notre engagement envers l'amélioration continue de la qualité et de la prestation de services. Nous respectons la confiance que nos clients accordent à Grant Thornton. Pour conserver cette confiance, nous disposons d'un système de contrôle qualité rigoureux, conforme aux exigences légales et professionnelles de rigueur tant en Belgique qu'à l'étranger.

#### Supervision, consultation et examen

Une culture forte, dans laquelle nos collaborateurs peuvent échanger leur feedback et se consulter mutuellement par rapport à des questions difficiles, est essentielle à la réussite d'une mission d'audit de haute qualité. Nous l'intégrons tout au long de notre méthodologie d'audit afin de fournir des prestations à haute valeur ajoutée et d'assister les équipes dédiées aux missions d'audit.

Nous utilisons nos vastes ressources, conformément aux exigences des normes internationales de contrôle de la qualité (ISQC1), notamment:

- des responsables du contrôle qualité de la mission (EQCR) sur des entités cotées en bourse et d'autres missions spéciales
- des partenaires expérimentés en support pour les missions à haut risque
- des spécialistes techniques (p. ex., évaluations, audit informatique, fiscalité)
- des spécialistes du secteur (international)
- l'équipe Qualité de l'audit
- l'équipe Acceptation des clients.

Cette synergie d'expérience et de compétences techniques – associée à notre culture de stimulation constructive les uns envers les autres – garantit la qualité et la rigueur à toutes les étapes de l'audit.

## Le développement professionnel comme priorité

Notre activité Audit & Assurance donne la priorité au maintien et à l'amélioration des compétences techniques de tous nos collaborateurs, en s'assurant que nous répondons à toutes les références professionnelles et juridiques.

Nous sommes fiers de renforcer le besoin de connaissances générales de l'entreprise, d'excellence technique, de qualité d'audit, d'esprit critique et de comportements éthiques chez tous les membres de l'équipe, de l'initiation aux programmes d'apprentissage continu.

La mise en œuvre de l'expertise technique est une compétence clé qui est examinée au cours de nos entretiens semestriels d'incitation à la performance, en même temps que les plans de développement personnel des membres de l'équipe.

Au sein du département Audit & Assurance, nos collaborateurs ont accès à des formations internes et externes sur le reporting financier, le droit des sociétés, l'éthique et les questions d'audit. Celles-ci viennent s'ajouter aux mises à jour techniques annuelles et trimestrielles reçues par toute l'équipe.

**Nous utilisons pleinement les ressources dont nous disposons pour maintenir une culture rigoureuse d'acceptation des clients et de fournir une qualité irréprochable à toutes les étapes d'un audit. Ces ressources comprennent:**

- Des systèmes de suivi de la clientèle conformes aux exigences législatives et réglementaires belges, ainsi qu'aux protocoles et à la méthodologie d'audit rigoureux de Grant Thornton International, étayés par une série de logiciels de pointe utilisés à l'échelle mondiale
- Des politiques et procédures utilisées dans notre matériel d'orientation d'audit en ligne avec les normes et réglementations internationales d'audit rigoureuses
- Une formation régulière à l'éthique et à l'indépendance, des programmes « d'alerte » d'audit, et de risques et conformité, des bulletins nationaux et une formation technique
- Des mécanismes de surveillance de la qualité et notre méthodologie de gestion des risques en soutien

## Avant l'audit – acceptation et suivi de la mission

Un aspect important de la qualité de l'audit est le bon choix des clients. Grant Thornton applique une politique rigoureuse d'acceptation et de suivi de la mission des clients, qui prend en compte les exigences en matière de risques, de complexité et d'expérience spécialisée.

### Examen des missions potentielles et des nouvelles missions

Nous évaluons chaque mission d'audit potentielle et actuelle, en l'assignant à une catégorie de risque afin de faciliter la mise en œuvre de procédures de contrôle qualité supplémentaires le cas échéant.

Dans le cas de missions spécifiques telles que des entités cotées et autres entités d'intérêt public, l'équipe d'acceptation des clients, dirigée par l'associé en charge de l'indépendance et de la qualité, doit examiner et approuver les missions proposées. Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous consulterons également nos collègues de Grant Thornton International et obtiendrons leur approbation.

### Solutions après l'acceptation des clients

Si nous identifions des faiblesses dans la gouvernance et les systèmes de contrôle interne au cours de l'audit, nous collaborons avec les clients pour identifier et recommander des mesures d'amélioration.

Nous suivons un processus annuel similaire pour la poursuite d'une mission. Si nous identifions des changements significatifs dans les circonstances (comme l'intention de devenir une entité cotée) ou si d'autres indicateurs de risque sont présents, nous demandons à l'équipe d'acceptation des clients d'examiner et d'approuver la mission avant que nos équipes ne procèdent à l'audit.

### Gouvernance d'entreprise et suivi de la mission

La gouvernance d'entreprise d'un client et la solidité de son système de reporting financier sont essentielles à un audit efficace.

Toute préoccupation que nous identifions au sujet de la gouvernance d'entreprise d'un client au moyen de nos procédures d'acceptation et de suivi des clients doit être soigneusement prise en compte pour déterminer si nous agissons pour ce client.



# Indépendance et conformité réglementaire

L'indépendance par rapport à un client d'audit et d'assurance est primordiale pour la réussite d'une mission, tant en termes juridiques qu'éthiques.

Lorsque nous acceptons un client d'audit, les politiques et processus stricts de Grant Thornton Belgium nous empêchent de fournir des services prohibés.

Les collaborateurs de Grant Thornton affectés à une mission doivent respecter:

- Les règles d'indépendance prescrites par l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 et l'article 13 du règlement (UE) n° 537/2014
- Les normes et codes professionnels
- Les législations et réglementations étrangères pertinentes
- Les politiques internes de Grant Thornton, y compris les déclarations selon lesquelles les membres de l'équipe sont libres d'intérêts financiers prohibés et de relations avec un client, sa direction, ses partenaires et ses propriétaires importants.

### Utilisation du cadre d'indépendance de Grant Thornton International

Conformément aux meilleures pratiques, nous adoptons les politiques globales de Grant Thornton International visant à préserver l'indépendance dans le cadre des missions d'assurance et à identifier les circonstances susceptibles de présenter un conflit d'intérêts.

Les politiques et procédures globales en matière d'indépendance de notre cabinet sont basées sur le Code d'éthique des comptables professionnels de l'International Ethics Standards Board (IESBA), assorti de suppléments qui régissent le respect de nos processus de vérification de l'indépendance globale et des relations internationales.

Nous adaptons nos politiques d'indépendance globales aux exigences locales, y compris celles décrites à l'article 23 de la loi du 7 décembre 2016 et à l'article 13 du règlement (UE) n° 537/2014.

### Surveillance de l'indépendance personnelle

Nous surveillons l'indépendance personnelle grâce à notre Risk & Compliance Group et au système global d'indépendance (GIS) en ligne. Les contrôles sont également intégrés dans notre outil d'acceptation et de suivi des services autres que ceux d'audit pour nous assurer que nous consultons et que nous demandons l'approbation de fournir ces services. Dans les cas où un conflit peut survenir, nous consultons l'associé responsable de la mission d'audit afin de déterminer les mesures de sauvegarde appropriées et d'éliminer les menaces pesant sur l'indépendance ou les préoccupations éthiques.

### Rotation des associés et autres contrôles de conformité

Lorsque les clients sont des entités d'intérêt public ou des entités cotées en bourse, nous veillons à ce que les dispositions en matière de rotation et d'indépendance soient conformes à la législation en vigueur.



# Pratiques d'indépendance

Le maintien de l'objectivité et de l'indépendance est essentiel pour préserver la réputation de Grant Thornton Belgium.

Grant Thornton dispose d'un solide système de vérification de l'indépendance et des conflits, qui vise à identifier les conflits d'intérêts potentiels le plus rapidement possible et à les traiter de manière appropriée.

L'indépendance a une signification particulière dans l'environnement de l'audit, mais elle est tout aussi pertinente dans l'ensemble du cabinet. Les normes d'indépendance sont clairement définies dans notre politique et nos directives d'indépendance et dans notre manuel sur la qualité et le contrôle de l'assurance.

La conformité en matière d'indépendance est surveillée activement et le cabinet, les associés et les responsables en contact avec les clients sont tenus d'enregistrer leurs intérêts financiers (et ceux de leurs parents proches) dans notre système de suivi automatisé, le système global d'indépendance (GIS).

Les intérêts financiers du cabinet et de ses entités affiliées sont également enregistrés dans le GIS. Une liste des clients d'audit du cabinet détenant des titres cotés en bourse est tenue à jour et peut être consultée sur l'intranet du cabinet par tous les collaborateurs de Grant Thornton. Le respect de la politique d'indépendance par l'ensemble du personnel du cabinet fait l'objet d'une vérification formelle annuelle.

Afin de conserver notre objectivité lors de la prestation de services à nos clients, nous avons mis en place des politiques et procédures visant à identifier tout client, fournisseur ou toute relation d'affaires existant(e) avec un client potentiel ou sa filiale avant d'accepter la mission. La nature et l'efficacité des procédures du cabinet pour maintenir son indépendance font l'objet d'un examen permanent. Nous obtenons l'assurance de leur fonctionnement à partir des audits annuels des comptes utilisateurs dans le GIS, des revues de dossiers d'audit au moment de leur signature (Cf. cold review) et des revues internes des domaines d'activité non liés à l'audit du cabinet. Si des faiblesses ou des défaillances sont révélées, des mesures correctives appropriées seront prises.

Nos procédures sont conçues de manière efficace et fonctionnent généralement comme prévu.

Nous avons rejoint d'autres cabinets membres de Grant Thornton en adoptant le système de relations mondiales (GRS) – le système d'indépendance de Grant Thornton International – une solution automatisée pour faciliter la collecte et l'évaluation des déclarations d'indépendance individuelles. Nous avons également amélioré notre programme d'évaluation des risques des fournisseurs qui intègre des considérations d'indépendance et nous avons fourni un nouveau format pour toutes les formations sur l'indépendance.

Le système GRS de Grant Thornton est une application Web mondiale qui rationalise le processus de vérification des relations internationales (IRC) entre les cabinets membres de Grant Thornton et fournit des informations sur les relations clients et commerciales dans le monde entier, ce qui aide à identifier les possibilités de développement commercial transfrontalier. Cet outil de vérification des relations mondiales a été déployé dans tous les cabinets membres de Grant Thornton au cours de l'exercice 2018. Il a facilité la préparation, la communication et le flux de travail des demandes de vérification des relations internationales.

Il fournit une plate-forme robuste et comprend des processus réguliers d'évaluation des menaces potentielles à l'indépendance ou des conflits d'intérêts identifiés lors de l'acceptation des clients.

Le non-respect continu ou répété par tout utilisateur du GIS de ses obligations sera transmis au PDG, en plus des sanctions imposées en cas de non-respect du GIS par Grant Thornton International. Les violations sont également prises en compte lors des évaluations des performances des associés et des membres de l'équipe.

# Notre méthodologie d'audit

Grant Thornton considère la qualité comme un élément essentiel du département assurance. Les cabinets membres se concentrent sur la prestation de missions de haute qualité avec un service aux clients exceptionnel dans un environnement en constante évolution.

Le réseau mondial a établi des normes, des systèmes de prestation de services, des contrôles et des systèmes de gestion des risques pour fournir le cadre nécessaire afin de répondre aux normes professionnelles. Les cabinets membres reçoivent un soutien et des ressources pour aider à maintenir la qualité, y compris:

- une méthodologie d'audit, avec un logiciel en support
- les politiques et procédures contenues dans les manuels d'audit référencés par rapport à l'audit international, au contrôle qualité, aux normes d'indépendance et d'éthique
- des protocoles qui permettent aux cabinets membres de consulter l'équipe des normes d'audit mondiales et, si nécessaire, des spécialistes de l'audit d'autres cabinets membres
- protocoles permettant aux cabinets membres de consulter un service d'assistance des normes internationales d'information financière (IFRS)
- un service intranet complet qui contient des informations à jour pour les cabinets membres sur les normes d'audit, de reporting financier, d'éthique et d'indépendance, et des conseils sur leur application efficace.

## Méthodologie et technologie d'audit globales

Grant Thornton utilise une méthodologie d'audit globale et une suite d'outils appelée Leading Effective Audit Practice (LEAP). La méthodologie LEAP est adaptée par chaque cabinet membre par rapport aux exigences juridiques et réglementaires locales. Avoir une méthodologie globale permet aux cabinets membres de fournir des audits de haute qualité et d'appliquer une méthodologie cohérente aux organisations multinationales.

La méthodologie LEAP est clairement liée aux Normes internationales d'audit (ISA) et commence par une évaluation descendante des risques pour permettre un audit bien ciblé et efficace. L'évaluation des risques commence par une compréhension de l'entité et de son environnement, y compris le contrôle interne. Cette compréhension permet à l'auditeur d'effectuer une évaluation descendante appropriée des risques centrée au niveau des comptes et de concevoir une réponse pertinente au risque identifié pour chaque client.

Chaque réponse est adaptée aux risques spécifiques de chaque client.

L'outil d'audit global a les fonctionnalités suivantes:

- des conseils spécifiques pour aider les auditeurs à appliquer la méthodologie d'audit
- flexibilité et évolutivité pour réaliser des audits de tous types et tailles
- permet aux auditeurs de réaliser des audits de haute qualité plus efficacement
- fournit un environnement sécurisé pour suivre les modifications apportées à la documentation et stocker en toute sécurité les documents de travail.

Les programmes d'apprentissage globaux développés pour aider l'auditeur à comprendre la méthodologie LEAP comprennent une série de formations : l'ISA proficiency series, la Methodology proficiency series, la Toll proficiency series et la simulation Audit 360.

L'ISA proficiency series, qui est une condition préalable à d'autres apprentissages, comprend divers modules en ligne axés principalement sur les normes professionnelles, elle est indépendante de la méthodologie car elle est la base de tous les autres apprentissages.



# Communiquer nos conclusions d'audit

## Le rapport de planification de l'audit et le rapport sur les conclusions de l'audit

Le processus d'audit de Grant Thornton Belgium ne consiste pas seulement à émettre un rapport d'audit standard. Nous nous efforçons d'améliorer les activités de nos clients – dans le respect des directives réglementaires – en travaillant à combler l'écart entre notre processus d'audit et la façon dont les comités d'audit, les conseils et les personnes chargées de la gouvernance comprennent ces processus.

Pour y parvenir, nous utilisons des outils tels que le rapport de planification de l'audit et le rapport sur les conclusions d'audit, qui apportent des précisions sur des sujets tels que:

- le périmètre de notre audit
- les menaces et anomalies identifiées
- les principaux risques et décisions
- les problèmes émergents
- les changements réglementaires
- toute autre conclusion qui doit être communiquée.

## Facteurs affectant la qualité de l'audit en dehors du contrôle des auditeurs

Des facteurs que l'équipe affectée à la mission ne peut pas anticiper ou contrôler se présentent à de nombreuses reprises.

En nous appuyant sur les connaissances de l'équipe à propos du client, nous pouvons identifier des facteurs qui échappent au contrôle de notre processus d'audit comme des risques au sein de nos outils d'audit. Notre culture collaborative et nos processus internes garantissent que les équipes chargées de la mission mettent en place les bonnes réponses pour traiter ces risques tout au long de l'audit.

Voici quelques exemples de facteurs se trouvant en dehors du contrôle des auditeurs qui sont susceptibles d'affecter la qualité de l'audit:

- la culture du client et son attention pour le reporting financier
- les ressources de l'équipe financière interne du client et de son comité d'audit
- la qualité, l'actualité et la disponibilité des informations financières du client
- l'évolution de l'environnement réglementaire dans lequel évolue le client, y compris les délais de reporting.

## Reporting aux clients – Rapport sur les conclusions d'audit

À la suite de tests approfondis, d'analyses et du recours à l'appréciation professionnelle, nos équipes chargées de la mission rendent compte aux clients à l'aide du rapport d'audit officiel (le rapport d'audit) – qui est rendu public, et d'un rapport interne sur les conclusions de l'audit.

Ce rapport expose les principales considérations, appréciations et résultats de notre audit. Le contenu et le format sont adaptés aux besoins de chaque client, mais le rapport reprend toujours:

- la portée et l'approche de notre audit
- une explication de toute question d'éthique ou d'indépendance (y compris les mesures de protection en place)
- les principales appréciations d'audit
- la description de toute faiblesse de contrôle identifiée
- un aperçu des changements à venir dans les exigences de reporting ou d'autres changements législatifs/réglementaires pertinents.

Les rapports d'audit pour les missions pour des clients côtés contiennent également une description des points clés de l'audit (KAM) identifiés au cours de l'audit et des procédures pour y répondre.

Dans le cadre de la rédaction et de la finalisation des rapports d'audit pour les entités cotées, une équipe qualifiée effectue une revue qualité complète de la description des KAM identifiés et des moyens par lesquels l'audit a traité chaque problème. Ce processus garantit que nos rapports d'audit étendus sont complets et compréhensibles pour les investisseurs, y compris ceux qui n'ont pas de connaissances techniques comptables.

# Activités de surveillance

Selon l'adage, l'amélioration continue vaut mieux que la perfection retardée. L'activité Audit & Assurance de Grant Thornton Belgium prend en compte les recommandations de toutes les revues – internes et externes – et les intègre dans ses plans pour une amélioration continue de la qualité des audits. Nous surveillons et répondons également aux évolutions permanentes de la réglementation, du secteur et d'autres évolutions dans le domaine du reporting financier et de l'audit, apportant ainsi de nouvelles améliorations à la qualité de notre travail.

## Revue interne

L'équipe nationale d'assurance qualité pilote le processus des examens internes du contrôle qualité (Internal Quality Control Reviews, IQCR) afin d'évaluer la qualité des travaux d'audit effectués et leur conformité avec le cadre de gestion de la qualité et des risques du cabinet. Les IQCR sont menés sur une période de rotation de deux ans pour capter chaque associé. Les équipes de contrôle sont composées d'associés, de directeurs et de managers expérimentés d'autres bureaux et les missions sélectionnées sont celles que le chef d'équipe du contrôle considère comme plus complexes ou présentant un risque plus élevé.

Le processus IQCR permet de tester l'efficacité de nos contrôles qualité dans des domaines tels que l'acceptation des clients, la formation, le respect des normes éthiques et l'indépendance. Les conclusions du processus IQCR sont ensuite rassemblées dans notre analyse de la revue interne des dossiers pour faire partie de notre plan d'action qualité de l'audit.

L'équipe NAQ communique les conclusions thématiques de l'analyse - des dossiers sélectionnés pour la revue interne - à l'ensemble de l'équipe Audit & Assurance au moyen de sessions de formations régulières, d'ateliers et de mises à jour techniques. Nous veillons à intégrer les axes d'amélioration dans les plans d'actions qualité de l'audit.

Au cours de l'exercice 2020, l'inspection qualité interne de Grant Thornton a examiné 8 dossiers de mission.

## Contrôle interne

Grant Thornton Belgium s'engage dans des programmes de surveillance continue, le tout dans le but d'assurer en permanence la solidité de notre cadre de qualité et de nos performances, en plus de notre processus IQCR. Ces politiques strictes de contrôle interne comprennent:

- Grant Thornton International Audit Review (GTAR) – dernière inspection, décembre 2017. Grant Thornton International a examiné onze dossiers de mission.

## Programme interne d'examen du contrôle qualité

Le programme d'examen IQCR du cabinet s'étend au-delà de l'examen des dossiers de mission individuels. Le programme évalue la conception et la mise en œuvre des politiques et procédures du cabinet, et l'efficacité avec laquelle elles servent leur objectif. Il comprend un volet d'examen de la conformité pour évaluer la performance par rapport à la législation pertinente, aux normes réglementaires, aux codes sectoriels et à nos propres politiques.

À titre d'exemple, les cabinets membres de Grant Thornton utilisent le mécanisme de reporting international standardisé ISQC 1 de Grant Thornton pour constituer la base des examens internes. Chaque cabinet membre soumet un rapport final d'inspection de son système de contrôle qualité à Grant Thornton International pour suivi et contrôle.

Ceci est conforme aux exigences des normes suivantes:

- Norme internationale sur le contrôle qualité (ISQC 1), le contrôle qualité des cabinets qui effectuent des audits et des examens d'informations financières historiques et d'autres missions d'assurance et de services connexes.
- Normes internationales d'audit (ISA 220), Contrôle qualité des audits d'informations financières historiques.
- Code de déontologie des comptables professionnels de l'IESBA.

# Intégrer la surveillance externe des activités d'audit et d'assurance

## Engagement auprès des régulateurs

L'évolution de l'environnement réglementaire de l'audit a un effet clair sur la qualité des travaux d'audit et d'assurance. Dans ce contexte, les cabinets membres de Grant Thornton entretiennent une relation ouverte et constructive avec leurs régulateurs nationaux, conformément à notre politique mondiale d'intégration de la surveillance externe, ainsi qu'à notre soutien aux rapports publics équilibrés des programmes d'inspection externes.

En tant que réseau international leader de cabinets de services professionnels indépendants, Grant Thornton se réunit plusieurs fois par an avec le Forum international des régulateurs d'audit indépendants (IFIAR) et contribue régulièrement au débat public sur les grandes questions sectorielles.

## Le rôle de Grant Thornton Belgium en tant qu'acteur dans le marché belge

Les collaborateurs de Grant Thornton Belgium participent activement à divers conseils, comités, groupes de travail et forums au sein d'un large éventail d'organes et de sujets, et fournissent des commentaires et du feedback sur le point de vue du cabinet concernant les développements prévus et les problèmes.

## Examens externes

Conformément à nos exigences légales et réglementaires, Grant Thornton Belgium est soumis à un programme de suivi régulier de sa qualité d'audit, ainsi qu'à un suivi du respect des règles d'indépendance.

Le dernier contrôle qualité mené par le Collège de Supervision des Réviseurs d'Entreprises a eu lieu en 2019. Le rapport final a été délivré au début de l'année 2021.

# Répondre aux examens



## Atténuation des risques

Grant Thornton évalue tous les risques identifiés au moyen d'un examen et d'activités de suivi, et détermine des mesures correctives et d'amélioration (IA) appropriées pour les problèmes identifiés.

Les résultats sont communiqués aux équipes de direction du cabinet à tous les niveaux, y compris au Conseil. Les résultats de nos programmes de surveillance de la qualité et d'évaluation des risques sont utilisés pour allouer efficacement les ressources nécessaires au maintien ou à l'amélioration de la performance de la qualité.

Toutes les violations de la conformité sont soigneusement examinées au cas par cas et une enquête est menée pour déterminer l'influence, l'étendue et les raisons de la violation, puis les mesures appropriées pour y remédier.

L'un des objectifs de notre programme de conformité est de minimiser le risque qu'une violation se produise et d'en atténuer l'incidence si une telle violation se produit.

Au cours des douze derniers mois, aucune question n'a été soulevée qui, selon nous, a eu - ou pourrait avoir - un effet négatif significatif sur la qualité de nos audits statutaires.

# Déclaration relative aux systèmes internes de contrôle qualité du cabinet

Le Conseil assume l'ultime responsabilité des systèmes de gestion de la qualité de Grant Thornton et de la mise en place de systèmes de contrôle interne appropriés dans l'ensemble du cabinet.

Les politiques et procédures qui servent de base au système de gestion de la qualité pour Grant Thornton Belgium et Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises sont conçues pour gérer, plutôt qu'éliminer, le risque de non-atteinte des objectifs commerciaux ou, dans le cas des contrôles financiers, le risque d'anomalies significatives dans nos états financiers. En conséquence, elles ne fournissent qu'une assurance raisonnable et non absolue contre une telle défaillance ou anomalie significative.

Au travers des activités de l'année, le Conseil a revu:

- la conception et l'exploitation des systèmes de gestion de la qualité tels que décrits dans le présent rapport.
- les conclusions des inspections réglementaires et le suivi ultérieur et/ou les mesures correctives.
- les rapports des auditeurs externes du cabinet.
- les rapports de Grant Thornton International et de divers programmes de conformité gérés par notre cabinet sur les systèmes de contrôle qualité du cabinet.
- l'évaluation de l'influence de la non-conformité sur les tableaux de bord des associés.

L'examen par le Conseil n'a pas identifié de défaillance ou de faiblesse qu'il estime significative, mais bien des actions qui, selon lui, renforceront les contrôles afin d'atténuer les risques importants. Sur la base de cet examen, le Conseil est satisfait du bon fonctionnement des systèmes internes de contrôle qualité du cabinet. En outre, le Conseil confirme qu'un examen interne de nos processus d'indépendance internes a été réalisé au cours de l'année.

Nous cherchons en permanence à améliorer tous les aspects de notre activité et nous utilisons les conclusions de l'examen du cabinet, d'autres examens internes et des examens réglementaires externes pour améliorer notre système de contrôle qualité.

# Informations financières

Chiffre d'affaires consolidé	2020	2019
	21.437.214	20.270.823
Chiffre d'affaires Grant Thornton Réviseurs d'Entreprises	2020	2019
Produits provenant du contrôle légal des états financiers annuels et des états financiers consolidés des entités d'intérêt public et des entités appartenant à un groupe de sociétés dont l'entreprise mère est une entité d'intérêt public	51.706	52.000
Produits provenant du contrôle légal des états financiers annuels et des états financiers consolidés des autres entités	5.312.312	5.049.642
Produits provenant de services non liés à l'audit fournis à des entités contrôlées par le commissaire aux comptes ou le cabinet d'audit	689.285	969.650
Produits provenant de services non liés à l'audit fournis aux autres entités	2.546.228	2.794.519
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>8.599.531</b>	<b>8.865.811</b>
Nombre d'employés consolidé	2020	2019
En ETP	181	159
Effectifs	189	167

# Entités d'intérêt public

Voici une liste des entités d'intérêt public pour lesquelles nous avons effectué des audits statutaires au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020:

- smartphoto group NV (RPM 0405.706.755)

# Contactez-nous

Découvrez comment Grant Thornton peut vous aider à libérer le potentiel de croissance de votre entreprise.

## Anvers

Potvlietlaan 6  
2600 Antwerpen  
**T** +32 (0)3 235 66 66  
**E** anvers@be.gt.com

## Bruxelles

Medialaan 50  
1800 Vilvoorde  
**T** +32 (0)2 242 11 40  
**E** bruxelles@be.gt.com

## Gand

ABSoluut Plaza  
Schoonzichtstraat 23B  
9051 Sint-Denijs-Westrem  
**T** +32 (0)9 274 39 15  
**E** gent@be.gt.com

## Jumet

Rue de Bordeaux 50 b 1  
6040 Jumet  
**T** +32 (0)71 82 25 90  
**E** jumet@be.gt.com

## Tournai

Rue du Progrès 4B  
7503 Tournai (Froyennes)  
**T** +32 (0)69 84 78 44  
**E** tournai@be.gt.com

## Turnhout

Parklaan 49 b 7  
2300 Turnhout  
**T** +32 (0)14 47 30 70  
**E** turnhout@be.gt.com

